

**Assistant commercial****Financement**

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

**Organisme responsable et contact**

APTITUDES 21  
GUILLORIT Nathalie  
05.57.61.20.31  
contact@aptitudes21.com

**Accès à la formation****Publics visés :**

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salaré(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

**Sélection :**

Dossier  
Tests  
Entretien

**Niveau d'entrée requis :**

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

**Conditions d'accès :**

Non renseigné

**Prérequis pédagogiques :**

Avoir un excellent relationnel, faire preuve de dynamisme et d'organisation, maîtriser l'utilisation de base de l'ordinateur.

**Contrat de professionnalisation possible ?**

Non

**Objectif de la formation**

Réaliser le traitement commercial et administratif des commandes des clients dans un objectif de qualité (service, coût, délai, ...)  
Communiquer à la clientèle des informations techniques sur les produits / services de l'entreprise. Prospecter la clientèle et vendre des produits / services

**Contenu et modalités d'organisation**

Accueil téléphonique et face à face Gestion commerciale Gestion commerciale informatisée Mettre en œuvre le plan d'actions commerciales  
Bureautique CRM Droit commercial Gestion des réclamations Négociation Fidélisation Rédiger ses CGV Prospection Mettre en œuvre les processus Organiser une veille Communication & travail collaboratif

Durées de la formation **\*350h en cours du jour**  
Commentaires sur la durée hebdomadaire **Contenu ajustable en fonction des acquis préalables**  
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Modularisé**  
Commentaires sur la parcours personnalisable **Du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h**

**Validation(s) Visée(s)**


> **Attestation de fin de formation**

**Et après ?**

Suite de parcours

**Non renseigné**

**Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
<b>00393026</b>	du 02/11/2023 au 31/12/2028	(33)	<b>APTITUDES 21</b>		Non éligible	
<b>00414373</b>	du 07/02/2024 au 16/05/2024	(33)	<b>APTITUDES 21</b>		Non éligible	