

Assistant commercial**Financement**Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif**Organisme responsable et contact**APTITUDES 21
GUILLORIT Nathalie
05.57.61.20.31
contact@aptitudes21.com**Accès à la formation****Publics visés :**Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)**Sélection :**Dossier
Tests
Entretien**Niveau d'entrée requis :**

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Avoir un excellent relationnel, faire preuve de dynamisme et d'organisation, maîtriser l'utilisation de base de l'ordinateur.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Réaliser le traitement commercial et administratif des commandes des clients dans un objectif de qualité (service, coût, délai, ...) Communiquer à la clientèle des informations techniques sur les produits / services de l'entreprise. Prospecter la clientèle et vendre des produits / services

Contenu et modalités d'organisation

Accueil téléphonique et face à face Gestion commerciale Gestion commerciale informatisée Mettre en œuvre le plan d'actions commerciales Bureautique CRM Droit commercial Gestion des réclamations Négociation Fidélisation Rédiger ses CGV Prospection Mettre en œuvre les processus Organiser une veille Communication & travail collaboratif

Commentaires sur la durée hebdomadaire **Contenu ajustable en fonction des acquis préalables**
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Modularisé**
Commentaires sur la parcours personnalisable **Du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h****Validation(s) Visée(s)**> **Attestation de fin de formation****Et après ?**

Suite de parcours

Non renseigné**Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00393026	du 02/11/2023 au 31/12/2028	Cenon (33)	APTITUDES 21		Non éligible	
00414373	du 07/02/2024 au 16/05/2024	Cenon (33)	APTITUDES 21		Non éligible	