

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal - Bloc de compétences du titre professionnel Conseiller de vente

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Deux profils sont possibles :1) Niveau classe de 1re ou équivalent.2) CAP/BEP/titre professionnel de niveau 3 (ex V) dans les métiers de la vente ou de services à la clientèle + 1 an d'expérience professionnelle.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Assurer une veille professionnelle et commercialeParticiper à la gestion des flux marchandsContribuer au merchandisingAnalyser les performances commerciales er en rendre compte

Contenu et modalités d'organisation

Assurer une veille professionnelle et commercialeConnaître les différents contextes de la vente de services et de produitsOrganiser une démarche de veille continue pour suivre l'évolution de l'offre et des usagesConnaître les fondamentaux de la démarche marketingMener une étude de marché et établir le diagnostic de l'unité marchandeParticiper à la gestion des flux marchandsConnaître les différentes techniques et méthodes d'approvisionnementSuivre et analyser les stocks à l'aide des outils de traçabilitéRéaliser des inventairesDéterminer et valider les quantités à commanderRéceptionner la marchandiseStocker, ranger et mettre à disposition les produitsAppliquer les règles et les obligations légales du recyclage, du tri sélectif des déchets et de la réduction du gaspillage Contribuer au merchandisingComprendre les règles de merchandisingImplanter l'offre produitsMettre en place une opération commercialeAnalyser les résultats commerciaux et budgétaires de l'implantation ou de l'opération commercialeVeiller à la mise en œuvre des mesures de prévention adaptées à l'hygiène et à la sécuritéAnalyser les performances commerciales er en rendre compteConnaître la démarche de résolution de problème ou démarche d'amélioration continueCollecter les données liées aux objectifs commerciaux et aux indicateurs de performanceA l'aide d'un tableur, renseigner un tableau de bord et calculer les variations économiquesSuivre et analyser les évolutions et exploiter les résultats pour proposer des ajustementsRendre compte de son activité et présenter les résultats en réunion d'équipe Période en entreprise d'une durée minimale de 140h Session de validation

Commentaires sur la durée hedmomadaire

Parcours de formation personnalisable ?

Oui

Type de parcours

Mixte

Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel conseiller de vente - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00599690	du 30/03/2027 au 21/05/2027	Niort (79)	AFPA NIORT		Non éligible	
00578883	du 29/09/2025 au 17/12/2025	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAUT		Non éligible	
00579081	du 25/02/2026 au 20/05/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAUT		Non éligible	

00579082	du 27/04/2026 au 21/07/2026	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
00579083	du 29/06/2026 au 23/09/2026	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
00579084	du 21/09/2026 au 09/12/2026	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
00553999	du 24/09/2025 au 15/12/2025	Le Vigeant (86)		Non éligible	
00554000	du 20/11/2025 au 13/02/2026	Le Vigeant (86)		Non éligible	
00554001	du 12/03/2026 au 05/06/2026	Le Vigeant (86)		Non éligible	
00554002	du 09/09/2026 au 27/11/2026	Le Vigeant (86)		Non éligible	
00554003	du 07/01/2027 au 26/03/2027	Le Vigeant (86)		Non éligible	
00554004	du 07/04/2027 au 25/06/2027	Le Vigeant (86)		Non éligible	
00554005	du 15/09/2027 au 03/12/2027	Le Vigeant (86)		Non éligible	