

Technicien d'assistance en informatique

Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES  
-  
MC\_PSR\_NOUVELLE\_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :  
  
Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :  
  
Dossier  
Entretien

Niveau d'entrée requis :  
  
Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :  
  
Non renseigné

Prérequis pédagogiques :  
  
Niveau bacPratique régulière de la micro-informatiqueUne aisance relationnelle (contact client)

Contrat de professionnalisation possible ?  
  
Non

Objectif de la formation

Mettre en service des équipements numériquesIntervenir sur les éléments de l'infrastructure Assister ou dépanner les utilisateurs

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 3 modules complétés par 1 période en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Mettre en service des équipements numériques : les bases du métier - intervention sur un équipement numérique - sécurisation d'un équipement numérique et ses données (14 semaines) Module 2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure : installation et configuration des équipements et services réseaux - intervention sur un réseau sécurisé - intervention dans un domaine Active Directory (6 semaines) Module 3. Assister ou dépanner les utilisateurs : traitement d'un incident dans un centre de service - assistance auprès des utilisateurs dans un service support informatique - diagnostic et dépannage d'un équipement numérique (6 semaines). Période d'application en entreprise (6 semaines). Accompagnement à la certification et session d'examen (2 semaines)

Commentaires sur la durée hebdomadaire  
Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte  
Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00500791	du 06/10/2025 au 05/06/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		MON COMPTE FORMATION	FPC
00500792	du 19/01/2026 au 02/10/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		MON COMPTE FORMATION	FPC
00533735	du 15/06/2026 au 26/02/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		MON COMPTE FORMATION	FPC
00533736	du 12/10/2026 au 18/06/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		MON COMPTE FORMATION	FPC
00569652	du 07/04/2026 au 18/12/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		MON COMPTE FORMATION	FPC

00608369	du 07/12/2026 au 06/08/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00608370	du 25/01/2027 au 10/09/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00598904	du 15/03/2027 au 26/11/2027	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	FPC