

Technicien d'assistance en informatique

Financement	
Formation professionnelle continue	
Non conventionnée / sans dispositif	
Organisme responsable et contact	
AFPA ENTREPRISES	
- MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR	
Accès à la formation	
Publics visés :	
Demandeur d'emploi	
Jeune de moins de 26 ans	
Personne handicapée	
Salarisé(e)	
Actif(ve) non salarié(e)	
Sélection :	
Dossier	
Entretien	
Niveau d'entrée requis :	
Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)	
Conditions d'accès :	
Non renseigné	
Prérequis pédagogiques :	
Niveau bac	
Pratique régulière de la micro-informatique	
Une aisance relationnelle (contact client)	
Contrat de professionnalisation possible ?	
Non	

Objectif de la formation

Mettre en service des équipements numériques Intervenir sur les éléments de l'infrastructure Assister ou dépanner les utilisateurs

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 3 modules complétés par 1 période en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Mettre en service des équipements numériques : les bases du métier - intervention sur un équipement numérique - sécurisation d'un équipement numérique et ses données (14 semaines) Module 2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure : installation et configuration des équipements et services réseaux - intervention sur un réseau sécurisé - intervention dans un domaine Active Directory (6 semaines) Module 3. Assister ou dépanner les utilisateurs : traitement d'un incident dans un centre de service - assistance auprès des utilisateurs dans un service support informatique - diagnostic et dépannage d'un équipement numérique (6 semaines). Période d'application en entreprise (6 semaines). Accompagnement à la certification et session d'examen (2 semaines)

Commentaires sur la durée hedmomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

 Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00500791	du 06/10/2025 au 05/06/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT			
00500792	du 19/01/2026 au 02/10/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT			
00533735	du 15/06/2026 au 26/02/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT			
00533736	du 12/10/2026 au 18/06/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT			
00569652	du 07/04/2026 au 18/12/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT			

00608369du 07/12/2026 au
06/08/2027Rochefort
(17)**AFPA ROCHEFORT****MON
COMPTE
FORMATION** FPC**00608370**du 25/01/2027 au
10/09/2027Rochefort
(17)**AFPA ROCHEFORT****MON
COMPTE
FORMATION** FPC**00598904**du 15/03/2027 au
26/11/2027Châtellerault
(86)**AFPA VIENNE - SITE
DE
CHÂTELLERAULT****MON
COMPTE
FORMATION** FPC