

# Technicien d'assistance en informatique

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

AFPA ACCES A L' EMPLOI  
MC\_PSR\_NOUVELLE\_AQUITAINE@AFPA.FR

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salaré(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

### Conditions d'accès :

Non renseigné

### Prérequis pédagogiques :

Niveau bacPratique régulière de la micro-informatiqueUne aisance relationnelle (contact client)

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Mettre en service des équipements numériquesIntervenir sur les éléments de l'infrastructure Assister ou dépanner les utilisateurs

## Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 3 modules complétés par 1 période en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Mettre en service des équipements numériques : les bases du métier - intervention sur un équipement numérique - sécurisation d'un équipement numérique et ses données (14 semaines) Module 2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure : installation et configuration des équipements et services réseaux - intervention sur un réseau sécurisé - intervention dans un domaine Active Directory (6 semaines) Module 3. Assister ou dépanner les utilisateurs : traitement d'un incident dans un centre de service - assistance auprès des utilisateurs dans un service support informatique - diagnostic et dépannage d'un équipement numérique (6 semaines). Période d'application en entreprise (6 semaines). Accompagnement à la certification et session d'examen (2 semaines)

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

## Validation(s) Visée(s)

**Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

**MON COMPTE FORMATION** Éligible au CPF

## Et après ?

Suite de parcours

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00392499	du 22/04/2025 au 19/12/2025	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC
00499853	du 06/10/2025 au 05/06/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC
00499854	du 19/01/2026 au 02/10/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC
00533732	du 15/06/2026 au 26/02/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC
00533733	du 12/10/2026 au 18/06/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC

<b>00569622</b>	du 30/06/2025 au 06/03/2026	Rochefort (17)	<b>AFPA ROCHEFORT</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00569623</b>	du 07/04/2026 au 18/12/2026	Rochefort (17)	<b>AFPA ROCHEFORT</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00570896</b>	du 22/04/2025 au 19/09/2025	Rochefort (17)	<b>AFPA ROCHEFORT</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00591261</b>	du 18/08/2025 au 19/12/2025	Rochefort (17)	<b>AFPA ROCHEFORT</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00523424</b>	du 19/05/2025 au 06/02/2026	Châtelleraut (86)	<b>AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00523425</b>	du 15/09/2025 au 01/06/2026	Châtelleraut (86)	<b>AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00523426</b>	du 12/11/2025 au 24/07/2026	Châtelleraut (86)	<b>AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00539159</b>	du 23/03/2026 au 04/12/2026	Châtelleraut (86)	<b>AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00539160</b>	du 29/06/2026 au 12/03/2027	Châtelleraut (86)	<b>AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00568394</b>	du 21/09/2026 au 28/05/2027	Châtelleraut (86)	<b>AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00579972</b>	du 05/01/2026 au 18/09/2026	Châtelleraut (86)	<b>AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00598886</b>	du 14/12/2026 au 27/08/2027	Châtelleraut (86)	<b>AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>

00598887

du 15/03/2027 au  
26/11/2027

Châtellerault  
(86)

AFPA VIENNE - SITE  
DE  
CHÂTELLERAULT

MON  
COMPTE  
FORMATION

FPC