Ref. formation 202309186634

Technicien d'assistance en informatique

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ACCES A L' EMPLOI
-
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Niveau bacPratique régulière de la micro-informatiqueUne aisance relationnelle (contact client)

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Mettre en service des équipements numériquesIntervenir sur les éléments de l'infrastructure Assister ou dépanner les utilisateurs

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 3 modules complétés par 1 période en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Mettre en service des équipements numériques : les bases du métier - intervention sur un équipement numérique - sécurisation d'un équipement numérique et ses données (14 semaines) Module 2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure : installation et configuration des équipements et services réseaux - intervention sur un réseau sécurisé - intervention dans un domaine Active Directory (6 semaines) Module 3. Assister ou dépanner les utilisateurs : traitement d' un incident dans un centre de service - assistance auprès des utilisateurs dans un service support informatique - diagnostic et dépannage d' un équipement numérique (6 semaines). Période d'application en entreprise (6 semaines). Accompagnement à la certification et session d'examen (2 semaines)

Commentaires sur la durée hedmomadaire
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**
Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - *Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)*

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00499853	du 06/10/2025 au 05/06/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		Non éligible	FPC
00499854	du 19/01/2026 au 02/10/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		Non éligible	FPC
00533732	du 15/06/2026 au 26/02/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		Non éligible	FPC
00533733	du 12/10/2026 au 18/06/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		Non éligible	FPC
00569623	du 07/04/2026 au 18/12/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		Non éligible	FPC

00608291	du 07/12/2026 au 06/08/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	Non éligible	FPC
00608292	du 25/01/2027 au 10/09/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	Non éligible	FPC
00598887	du 15/03/2027 au 26/11/2027	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	FPC