

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

IMFA PARIS
CASAS Matthieu
04.72.14.81.64
matthieu.casas@institut-bonaparte.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Admission sur dossier et entretien

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

Réaliser un accueil professionnel et bienveillant. Identifier le motif de l'appel / de la visite. Répondre à la demande en respectant la législation. Conseiller les produits et services. Encaisser les ventes. Gérer les stocks. Utiliser le vocabulaire scientifique et professionnel pour décrire un animal. Identifier les organes lors de chirurgie. Renseigner les propriétaires et éleveurs. Utiliser un vocabulaire précis et adapté à l'interlocuteur. Comprendre un article scientifique. Savoir rédiger un compte-rendu professionnel. Connaître et respecter la législation en lien avec les animaux / la profession vétérinaire / le médicament. Conseiller les propriétaires et éleveurs dans le respect de la législation. Conseiller les antiparasitaires hors prescription en fonction du parasite et de l'animal. Conseiller en termes de prophylaxie. Lutter contre les zoonoses parasitaires professionnelles. Questionner les propriétaires et éleveurs au sujet du motif de consultation. Identifier les symptômes urgents. Organiser la pharmacie en fonction de la classe thérapeutique. Appliquer la législation relative aux médicaments vétérinaires. Renseigner et conseiller les propriétaires et éleveurs. Identifier une situation physiologique et la distinguer d'une situation pathologique. Nettoyer et désinfecter les locaux et le matériel. Réaliser la contention des chiens et chats pour la consultation et les examens complémentaires. Rédiger les différents documents relatifs au fichier client, au devis, à la facturation. Utiliser les logiciels vétérinaires. Conseiller les propriétaires et éleveurs en matière d'alimentation, de reproduction, de comportement. Identifier les principales races canines et félines. Identifier les principaux NAC : espèces et races. Conseiller les propriétaires et éleveurs en termes de logement, de reproduction, d'alimentation, de reproduction.

Contenu et modalités d'organisation

Accueil / Vente : Accueillir les propriétaires et éleveurs. Réaliser des ventes. Anatomie : Étude scientifique des organes des chiens et chats Français et culture générale : Remise à niveau en français et culture générale sur les animaux et le milieu vétérinaire. Législation : Étude des Lois en lien avec les animaux et le milieu vétérinaire. Parasitologie : Étude des parasites des chiens et chats. Pathologie des Carnivores : Études des maladies des chiens et des chats. Pharmacologie : Études des médicaments. Physiologie : Étude scientifique du fonctionnement des organes. Vie professionnelle : Assistance administrative et technique en clinique. Zoologie / Zootechnie : Étude de l'espèce canine et féline. Module Nouveaux Animaux de Compagnie (NAC) : Législation, zootechnie et pathologie.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Individualisé**

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00384563	du 02/10/2023 au 26/07/2024	Bordeaux (33)	IMFA BORDEAUX		Non éligible	FPC
00396494	du 01/10/2024 au 25/07/2025	Bordeaux (33)	IMFA PARIS		Non éligible	FPC