Ref. formation 202309172165

Écoute empathique centrée sur la personne

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

PIVOINE
Gaëlle Lapostolle
05.55.54.93.49
admin.pivoine@ilico.org

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Maitrise de la langue française

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

L'écoute active est une méthode d'écoute centrée sur la personne. Elle permet d'établir un lien profond avec la/les personnes accueillies, de favoriser un climat d'ouverture et de confiance et s'exercer à écouter sans jugement. L'écoute active ou empathique est une écoute non-interprétative et non directive qui facilite la libération de la parole des personnes, s'appuie sur l'expertise propre des personnes sur elleux-mêmes et permet d'accueillir les émotions, les ressentis et les points de vue exprimés. OBJECTIFS VISÉS : Découvrir les méthode d'écoute développées par Carl Rogers et les attitudes d'écoute repérées par Elias Porter .S'exercer à une écoute centrée sur la personne .Acquérir la posture professionnelle ajustée pour mener un entretien individuel ou semi collectif d'écoute active .Se doter de la réflexivité nécessaire à accompagner une personne ou un groupe, en s'appuyant sur l'échange et la prise de recul.

Contenu et modalités d'organisation

Jour 1 /// MATIN : Accueil introduction – jeux brises glaces Présentation de la formation et tour des attentes Exercice pratique sur les conditions de la parole et de la confiance dans un groupe et en interpersonnel. Apports théoriques sur la psychologie humaniste – Carl Rogers, et le counselling. APRES-MIDI : Exercices d'écoute et de reformulation en groupes restreints. Retours et analyse en grand groupe. Apports théoriques sur les attitudes d'écoute de Porter. Bilan de la journée. Jour 2 /// MATIN : Présentation croisées en binômes. Mises en situation par jeux de rôles. Travaux sur les représentations en contexte d'entretien / relation d'aide. APRÉS-MIDI : Exercices de reformulation. Travaux pratiques sur l'émergence de la demande et le non verbal. Mise en situation pour s'exercer au questionnement ouvert et non inductif. Bilan et suites.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Individualisé**

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00377044	du 23/11/2023 au 24/11/2023	Peyrelevade (19)	PIVOINE		Non éligible	FPC