

Technicien Services de l'Électroménager Connecté

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

MFR DAX-OEYRELUY
Cédric Pinard
05.58.57.81.05
cedric.pinard@mfr.asso.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Permis de conduire ou en cours d'obtention

Prérequis pédagogiques :

Niveau Bac

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Le Technicien Services de l'Électroménager Connecté maîtrise les règles de sécurité du domaine de la maintenance électrique et électronique et respecte les codes et les méthodes d'intervention de l'entreprise. Il assure une veille technologique de l'environnement technique dans lequel il évolue. Missions principales : Assurer la relation clientèle dans le cadre d'une intervention de service après-vente sur un produit électroménager afin de satisfaire les attentes du client Installer, configurer et mettre en service un produit électroménager Diagnostiquer et effectuer la réparation d'un produit électroménager Reconditionner un produit électroménager destiné au marché du réemploi

Contenu et modalités d'organisation

Assurer la relation clientèle dans le cadre d'une intervention de service après-vente sur un produit électroménager afin de satisfaire les attentes du client Prendre en charge un client dans le cadre d'une intervention de service après-vente, afin de l'orienter vers la solution adaptée et en tenant compte des spécificités de l'intervention en présentiel ou à distance Réaliser un devis et une facture dans le cadre d'un service après-vente, en appliquant les mentions légales afin de présenter le coût de l'intervention au client Installer, configurer et mettre en service un produit électroménager Mettre en service un produit électroménager, en procédant à son installation et à sa configuration pour en garantir le fonctionnement optimal Conseiller le client, en présentiel ou à distance, en l'accompagnant dans l'utilisation d'un produit électroménager afin d'en assurer le meilleur usage Assurer la maintenance et/ou le reconditionnement d'un produit électroménager Etablir un prédiagnostic d'un produit électroménager en utilisant les méthodes d'investigation adaptées afin de déterminer l'origine du dysfonctionnement Diagnostiquer et effectuer la réparation d'un produit électroménager afin d'en rétablir le fonctionnement optimal en respectant les normes définies par le constructeur Reconditionner un produit Electroménager destiné au marché du réemploi en respectant les normes définies par le constructeur et la réglementation en vigueur

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

Validation(s) Visée(s)

Technicien services de l'électroménager connecté - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Technicien services en électrodomestique Réparateur électroménager Réparateur électroménager à domicile Technicien à domicile Technicien de service électroménager Technicien SAV Technicien produit "blanc" Technicien de maintenance en électroménager Technicien "hotline" électroménager Technicien électroménager itinérant

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00376931	du 30/09/2024 au 26/09/2025	Oeyreluy (40)	MFR DAX-OEYRELUY		Non éligible	Contrat app
00513484	du 06/10/2025 au 30/09/2026	Oeyreluy (40)	MFR DAX-OEYRELUY		Non éligible	Contrat app
00513490	du 06/10/2025 au 30/09/2026	Oeyreluy (40)	MFR DAX-OEYRELUY		Non éligible	Contrat pro
00513491	du 06/10/2025 au 30/09/2026	Oeyreluy (40)	MFR DAX-OEYRELUY		MON COMPTE FORMATION	FPC