

Technicien d'assistance en informatique

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Niveau bacPratique régulière de la micro-informatiqueUne aisance relationnelle (contact client)

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Mettre en service des équipements numériquesIntervenir sur les éléments de l'infrastructure Assister ou dépanner les utilisateurs

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 3 modules complétés par 1 période en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Mettre en service des équipements numériques : les bases du métier - intervention sur un équipement numérique - sécurisation d'un équipement numérique et ses données (14 semaines) Module 2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure : installation et configuration des équipements et services réseaux - intervention sur un réseau sécurisé - intervention dans un domaine Active Directory (6 semaines) Module 3. Assister ou dépanner les utilisateurs : traitement d'un incident dans un centre de service - assistance auprès des utilisateurs dans un service support informatique - diagnostic et dépannage d'un équipement numérique (6 semaines). Période d'application en entreprise (6 semaines). Accompagnement à la certification et session d'examen (2 semaines)

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00502688	du 29/09/2025 au 05/06/2026	Bègles (33)	AFPA BEGLES		MON COMPTE FORMATION	FPC
00506754	du 30/03/2026 au 04/12/2026	Bègles (33)	AFPA BEGLES		MON COMPTE FORMATION	FPC
00580514	du 15/07/2025 au 20/02/2026	Bègles (33)	AFPA BEGLES		MON COMPTE FORMATION	FPC
00502689	du 02/02/2026 au 16/10/2026	Mont-de-Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN		MON COMPTE FORMATION	FPC
00502694	du 15/09/2025 au 29/05/2026	Mont-de-Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN		MON COMPTE FORMATION	FPC

00521311	du 13/04/2026 au 18/12/2026	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN	MON COMPTE FORMATION	
00521312	du 05/10/2026 au 11/06/2027	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN	MON COMPTE FORMATION	
00521313	du 08/06/2026 au 19/02/2027	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN	MON COMPTE FORMATION	
00536065	du 11/01/2027 au 17/09/2027	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN	MON COMPTE FORMATION	
00536066	du 05/04/2027 au 17/12/2027	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN	MON COMPTE FORMATION	
00557727	du 03/11/2025 au 17/07/2026	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN	MON COMPTE FORMATION	
00502695	du 07/07/2025 au 27/03/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	
00502696	du 22/09/2025 au 05/06/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	
00502698	du 24/11/2025 au 07/08/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	
00521891	du 12/01/2026 au 25/09/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	
00521892	du 06/07/2026 au 19/03/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	
00521893	du 05/10/2026 au 11/06/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	
00521894	du 14/12/2026 au 27/08/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	
00536730	du 30/03/2026 au 18/12/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	
00508306	du 30/06/2025 au 19/03/2026	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	

00508307du 23/02/2026 au
05/11/2026

Pau (64)

AFPA PAU

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00557728du 27/04/2026 au
14/01/2027

Pau (64)

AFPA PAU

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00557729du 29/06/2026 au
11/03/2027

Pau (64)

AFPA PAU

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00557730du 28/09/2026 au
10/06/2027

Pau (64)

AFPA PAU

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00557731du 30/11/2026 au
02/09/2027

Pau (64)

AFPA PAU

MON
COMPTE
FORMATION

FPC