Ref. formation 202309172071

Technicien d'assistance en informatique

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES
-
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Niveau bacPratique régulière de la micro-informatiqueUne aisance relationnelle (contact client)

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Mettre en service des équipements numériquesIntervenir sur les éléments de l'infrastructure Assister ou dépanner les utilisateurs

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 3 modules complétés par 1 période en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Mettre en service des équipements numériques : les bases du métier - intervention sur un équipement numérique - sécurisation d'un équipement numérique et ses données (14 semaines) Module 2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure : installation et configuration des équipements et services réseaux - intervention sur un réseau sécurisé - intervention dans un domaine Active Directory (6 semaines) Module 3. Assister ou dépanner les utilisateurs : traitement d' un incident dans un centre de service - assistance auprès des utilisateurs dans un service support informatique - diagnostic et dépannage d' un équipement numérique (6 semaines). Période d'application en entreprise (6 semaines). Accompagnement à la certification et session d'examen (2 semaines)

Commentaires sur la durée hedmomadaire
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**
Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - *Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)*

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00502688	du 29/09/2025 au 05/06/2026	Bègles (33)	AFPA BEGLES		Non éligible	FPC
00506754	du 30/03/2026 au 04/12/2026	Bègles (33)	AFPA BEGLES		Non éligible	FPC
00502694	du 15/09/2025 au 29/05/2026	Mont-de-Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN		Non éligible	FPC
00521311	du 13/04/2026 au 18/12/2026	Mont-de-Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN		Non éligible	FPC
00521312	du 05/10/2026 au 11/06/2027	Mont-de-Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN		Non éligible	FPC

00521313	du 08/06/2026 au 19/02/2027	Mont-de-Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN	Non éligible	FPC
00536065	du 11/01/2027 au 17/09/2027	Mont-de-Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN	Non éligible	FPC
00536066	du 05/04/2027 au 17/12/2027	Mont-de-Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN	Non éligible	FPC
00557727	du 03/11/2025 au 17/07/2026	Mont-de-Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN	Non éligible	FPC
00502696	du 22/09/2025 au 05/06/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	Non éligible	FPC
00502698	du 24/11/2025 au 07/08/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	Non éligible	FPC
00521891	du 12/01/2026 au 25/09/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	Non éligible	FPC
00521892	du 06/07/2026 au 19/03/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	Non éligible	FPC
00521893	du 05/10/2026 au 11/06/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	Non éligible	FPC
00536730	du 30/03/2026 au 18/12/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	Non éligible	FPC
00508307	du 23/02/2026 au 05/11/2026	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	FPC
00557728	du 27/04/2026 au 14/01/2027	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	FPC
00557729	du 29/06/2026 au 11/03/2027	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	FPC
00557730	du 28/09/2026 au 10/06/2027	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	FPC
00557731	du 30/11/2026 au 02/09/2027	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	FPC