

Technicien d'assistance en informatique

Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ACCES A L' EMPLOI  
-  
MC\_PSR\_NOUVELLE\_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :  
  
Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :  
  
Dossier  
Entretien

Niveau d'entrée requis :  
  
Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :  
  
Non renseigné

Prérequis pédagogiques :  
  
Niveau bacPratique régulière de la micro-informatiqueUne aisance relationnelle (contact client)

Contrat de professionnalisation possible ?  
  
Non

Objectif de la formation

Mettre en service des équipements numériquesIntervenir sur les éléments de l'infrastructure Assister ou dépanner les utilisateurs

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 3 modules complétés par 1 période en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Mettre en service des équipements numériques : les bases du métier - intervention sur un équipement numérique - sécurisation d'un équipement numérique et ses données (14 semaines) Module 2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure : installation et configuration des équipements et services réseaux - intervention sur un réseau sécurisé - intervention dans un domaine Active Directory (6 semaines) Module 3. Assister ou dépanner les utilisateurs : traitement d'un incident dans un centre de service - assistance auprès des utilisateurs dans un service support informatique - diagnostic et dépannage d'un équipement numérique (6 semaines). Période d'application en entreprise (6 semaines). Accompagnement à la certification et session d'examen (2 semaines)

Commentaires sur la durée hebdomadaire  
Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte  
Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00501713	du 29/09/2025 au 05/06/2026	Bègles (33)	AFPA BEGLES		MON COMPTE FORMATION	FPC
00506737	du 30/03/2026 au 04/12/2026	Bègles (33)	AFPA BEGLES		MON COMPTE FORMATION	FPC
00501719	du 15/09/2025 au 29/05/2026	Mont-de-Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN		MON COMPTE FORMATION	FPC
00501721	du 22/09/2025 au 05/06/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE		MON COMPTE FORMATION	FPC
00501723	du 24/11/2025 au 07/08/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE		MON COMPTE FORMATION	FPC

00521832	du 12/01/2026 au 25/09/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00521833	du 06/07/2026 au 19/03/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00521834	du 05/10/2026 au 11/06/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00536724	du 30/03/2026 au 18/12/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00508284	du 23/02/2026 au 05/11/2026	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC
00557560	du 27/04/2026 au 14/01/2027	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC
00557561	du 29/06/2026 au 11/03/2027	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC
00557562	du 28/09/2026 au 10/06/2027	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC
00557563	du 30/11/2026 au 02/09/2027	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC