

**Financement**

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

**Organisme responsable et contact**

IFPASS PUTEAUX  
IFPASS Bordeaux  
05.56.99.45.41  
bordeaux@ifpass.fr

**Accès à la formation****Publics visés :**

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

**Sélection :**

Dossier  
Inscription directe ou par un conseiller  
en insertion professionnelle

**Niveau d'entrée requis :**

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4  
européen)

**Conditions d'accès :**

Sans objet

**Prérequis pédagogiques :**

Non renseigné

Contrat de  
professionnalisation  
possible ?

Oui

**Objectif de la formation**

Devenir expert de la relation client Pratiquer une approche globale du client Utiliser une communication multicanale et notamment digitale  
Travailler en mode projet Maîtriser les techniques d'assurances de biens et de personnes ainsi que les principaux produits bancaires ; savoir  
les mettre à jour Acquérir une véritable posture professionnelle

**Contenu et modalités d'organisation**

Matières générales : - Culture générale et expression - Langue vivante étrangère (anglais) Matières professionnelles : - Culture  
professionnelle et suivi du client - Vente et développement commercial - Gestion des sinistres - Accueil en situation de sinistres - Ateliers de  
professionnalisation

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

**Validation(s) Visée(s)**

**BTS assurance - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)**

**MON  
COMPTE  
FORMATION** Éligible au CPF

**Et après ?****Suite de parcours**

Bachelor Chargé d'indemnisation en assurance - Formation en Alternance Licence professionnelle Chargé de clientèle en assurances -  
Formation en alternance

**Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
<b>00376548</b>	du 02/09/2024 au 31/08/2026	Lormont (33)	IFPASS PUTEAUX		Non éligible	Contrat pro
<b>00376549</b>	du 02/09/2024 au 31/08/2026	Lormont (33)	IFPASS PUTEAUX		Non éligible	Contrat app
<b>00376547</b>	du 02/09/2024 au 31/08/2026	Lormont (33)	IFPASS PUTEAUX		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC
<b>00523249</b>	du 01/09/2025 au 31/08/2027	Lormont (33)	IFPASS		Non éligible	Contrat app
<b>00523250</b>	du 01/09/2025 au 31/08/2027	Lormont (33)	IFPASS		Non éligible	Contrat pro

00523251

du 01/09/2025 au  
31/08/2027

Lormont (33)

IFPASS

MON  
COMPTE  
FORMATION

FPC