

AFEST : Relation client à distance**Financement**

Formation professionnelle continue
Programme régional de formation
(PRF SUB)

N° de marché :2023_27602320

Organisme responsable et contact

ACT'IN CAMPUS PRO
Jérôme Debreu
06.66.29.21.33
debreu.jerome@gmail.com

Accès à la formation**Publics visés :**

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle
Information collective

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Les personnes en recherche d'emploi peu ou pas qualifiées : infra 4 ou niveau 4 sans diplôme obtenu Les personnes ayant un baccalauréat de plus de 10 ans (diplôme obsolète Les personnes handicapées Les habitants des quartiers politique de la ville Les habitants des zones de revitalisation rurale

Prérequis pédagogiques :

pas de pré requis

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Ce parcours vise à acquérir les compétences de Conseiller relation client à distance et ainsi d'intégrer par la suite l'entreprise.70% de temps de Formation En Situation de Travail au sein d'une entreprise .

Contenu et modalités d'organisation

- - -Les bases de la communication à distance-Les compétences techniques pour les conseillers relation client à distance-La qualité de service en communication à distance - - -La gestion des conflits en communication à distance-Les produits et les services de l’entreprise-Le développement des compétences de communication à distance -

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)**> Attestation de fin de formation****Et après ?**

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00376362	du 06/01/2025 au 28/03/2025	Chasseneuil-du-Poitou (86)	ACT'IN CAMPUS PRO		Non éligible	
00580276	du 10/02/2025 au 02/05/2025	Chasseneuil-du-Poitou (86)	ACT'IN CAMPUS PRO		Non éligible	