

# Titre Professionnel Technicien d'assistance en informatique

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES  
DR Entreprises Nouvelle-Aquitaine  
-  
MC\_PSR\_NOUVELLE\_AQUITAINE@AFPA.FR

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau Préqualification (Niveau 2 européen)

### Conditions d'accès :

Non renseigné

### Prérequis pédagogiques :

Niveau bacPratique régulière de la micro-informatiqueUne aisance relationnelle (contact client)

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Mettre en service des équipements numériquesIntervenir sur les éléments de l'infrastructureAssister ou dépanner les utilisateurs

## Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 3 modules complétés par 1 période en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Mettre en service des équipements numériques : les bases du métier - interventions sur un équipement numérique - intervention sur un équipement numérique - sécurisation d'un équipement numérique et ses données (14 semaines) Module 2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure : installation et configuration des équipements et services réseaux - intervention sur un réseau sécurisé - intervention dans un domaine Active Directory (7 semaines) Module 3. Assister ou dépanner les utilisateurs : traitement d'un incident dans un centre de service - assistance auprès des utilisateurs dans un service support informatique - diagnostic et dépannage d'un équipement numérique (6 semaines). Période en entreprise (6 semaines). Accompagnement à la certification et session d'examen (2 semaines)

### Durées de la formation

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

## Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - Niveau 4 : **Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

**MON COMPTE FORMATION** Éligible au CPF

## Et après ?

Suite de parcours

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00376353	du 02/05/2024 au 17/01/2025	(19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC
00376354	du 14/10/2024 au 26/06/2025	(19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC
00376355	du 20/01/2025 au 03/10/2025	(19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC
00448806	du 24/06/2024 au 07/03/2025	(19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC

00448807

du 31/03/2025 au  
17/12/2025

(19)

AFPA - CENTRE DE  
BRIVE

MON  
COMPTE  
FORMATION

FPC

00448808

du 02/06/2025 au  
19/02/2026

(19)

AFPA - CENTRE DE  
BRIVE

MON  
COMPTE  
FORMATION

FPC

00448809

du 13/10/2025 au  
26/06/2026

(19)

AFPA - CENTRE DE  
BRIVE

MON  
COMPTE  
FORMATION

FPC