

# Technicien d'assistance en informatique

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

AFPA ACCES A L' EMPLOI  
-  
MC\_PSR\_NOUVELLE\_AQUITAINE@AFPA.FR

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salaré(e)  
Actif(ve) non salaré(e)

### Sélection :

Dossier  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

### Conditions d'accès :

Non renseigné

### Prérequis pédagogiques :

Niveau bacPratique régulière de la micro-informatiqueUne aisance relationnelle (contact client)

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Mettre en service des équipements numériquesIntervenir sur les éléments de l'infrastructure Assister ou dépanner les utilisateurs

## Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 3 modules complétés par 1 période en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Mettre en service des équipements numériques : les bases du métier - intervention sur un équipement numérique - sécurisation d'un équipement numérique et ses données (14 semaines) Module 2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure : installation et configuration des équipements et services réseaux - intervention sur un réseau sécurisé - intervention dans un domaine Active Directory (6 semaines) Module 3. Assister ou dépanner les utilisateurs : traitement d'un incident dans un centre de service - assistance auprès des utilisateurs dans un service support informatique - diagnostic et dépannage d'un équipement numérique (6 semaines). Période d'application en entreprise (6 semaines). Accompagnement à la certification et session d'examen (2 semaines)

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

## Validation(s) Visée(s)

**Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

**MON COMPTE FORMATION** Éligible au CPF

## Et après ?

Suite de parcours

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00448745	du 13/10/2025 au 26/06/2026	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC
00503342	du 12/01/2026 au 23/09/2026	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC
00556465	du 18/05/2026 au 02/02/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC
00569453	du 18/08/2025 au 29/04/2026	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC

<b>00569454</b>	du 16/03/2026 au 27/11/2026	Brive-la- Gaillarde (19)	<b>AFPA - CENTRE DE BRIVE</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	
<b>00569455</b>	du 24/08/2026 au 29/04/2027	Brive-la- Gaillarde (19)	<b>AFPA - CENTRE DE BRIVE</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	
<b>00569456</b>	du 30/11/2026 au 16/08/2027	Brive-la- Gaillarde (19)	<b>AFPA - CENTRE DE BRIVE</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	
<b>00608488</b>	du 08/02/2027 au 15/10/2027	Brive-la- Gaillarde (19)	<b>AFPA - CENTRE DE BRIVE</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	
<b>00503345</b>	du 09/02/2026 au 23/10/2026	Limoges (87)	<b>AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	
<b>00503347</b>	du 24/11/2025 au 04/09/2026	Limoges (87)	<b>AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	
<b>00510113</b>	du 01/09/2025 au 04/06/2026	Limoges (87)	<b>AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	
<b>00556466</b>	du 04/05/2026 au 25/01/2027	Limoges (87)	<b>AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	
<b>00556467</b>	du 31/08/2026 au 13/05/2027	Limoges (87)	<b>AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	
<b>00556468</b>	du 16/11/2026 au 29/07/2027	Limoges (87)	<b>AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	
<b>00556469</b>	du 08/02/2027 au 21/10/2027	Limoges (87)	<b>AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	
<b>00556470</b>	du 24/05/2027 au 10/02/2028	Limoges (87)	<b>AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	
<b>00536328</b>	du 29/06/2026 au 17/03/2027	Limoges (87)	<b>AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	
<b>00612665</b>	du 23/08/2027 au 04/05/2028	Limoges (87)	<b>AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	

00612666

du 22/11/2027 au  
03/08/2028

Limoges (87)

AFFA - CENTRE DE  
LIMOGES ROMANET

MON  
COMPTE  
FORMATION

FPC

00612667

du 14/02/2028 au  
27/10/2028

Limoges (87)

AFFA - CENTRE DE  
LIMOGES ROMANET

MON  
COMPTE  
FORMATION

FPC