

Certificat de compétence E-marketing et e-commerce

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CNAM NOUVELLE AQUITAINE
Accueil
05.57.59.23.00
contact@cnam-nouvelle-aquitaine.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Ce certificat de compétence s'adresse aux auditeurs qui : • travaillent dans la communication et veulent développer leurs compétences sur Internet • veulent mieux dialoguer avec leur agence digitale ou leurs prestataires en e-commerce • souhaitent assurer leur reconversion sur le Net (salariés des médias traditionnels notamment) Il concerne notamment : - les Marketeurs ou publicitaires désireux de compléter leurs connaissances des médias et du marketing traditionnels par une ouverture sur le marketing de l'Internet : média-planners, créatifs, responsables de communication ou marketing, chefs de produit, commerciaux en régie ou en agence. - les chefs de projets Internet et Webmasters voulant acquérir une double culture technique et marketing - les entrepreneurs projetant de lancer une activité commerciale sur le Web ou de fournir des prestations de conseil sur Internet

Prérequis pédagogiques :

Prérequis : Ce certificat de compétence s'adresse aux auditeurs qui : • travaillent dans la communication et veulent développer leurs compétences sur Internet • veulent mieux dialoguer avec leur agence digitale ou leurs prestataires en e-commerce • souhaitent assurer leur reconversion sur le Net (salariés des médias traditionnels notamment) Il concerne notamment : • les Marketeurs ou publicitaires désireux de compléter leurs connaissances des médias et du marketing traditionnels par une ouverture sur le marketing de l'Internet : média-planners, créatifs, responsables de communication ou marketing, chefs de produit, commerciaux en régie ou en agence. • les chefs de projets Internet et Webmasters voulant acquérir une double culture technique et marketing • les entrepreneurs projetant de lancer une activité commerciale sur le Web ou de fournir des prestations de conseil sur Internet

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

• Acquérir les bases du marketing de l'Internet et de la communication sur le Web • Développer une communication digitale efficace • Initier les auditeurs aux notions fondamentales du commerce électronique et ce, dans l'optique, de mener à bien un projet professionnel sur le Web (lancement d'un site de e-commerce, intégration au sein d'une agence digitale) • Améliorer les compétences des auditeurs en matière d'utilisation des réseaux sociaux et de gestion de la e-réputation • Accroître leurs connaissances en matière de gestion de la relation client (recrutement et conversion des visiteurs en clients) et de distribution multi-canal • Seront également abordés le traitement des données en ligne et les fondements de l'économie numérique.

Contenu et modalités d'organisation

- Référencement payant (SEA) et Social Ads - E-commerce - Marketing Digital et Plan d'acquisition on-line - Marketing et réseaux sociaux - Référencement naturel (SEO) - Mercatique II : Stratégie marketing (au choix) - Datascience au service de la gestion de la relation client – CRM (au choix) - Architecture et langages Web (au choix) - Droit du numérique (au choix) - Conception et réalisation des études qualitatives et quantitatives sur internet (au choix)

Parcours de formation personnalisable ?

Oui

Type de parcours

Modularisé

Validation(s) Visée(s)

Certificat de compétence e-marketing et e-commerce - Sans niveau spécifique

Et après ?

Suite de parcours

Pas de suite de parcours au Cnam NAQ

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
-----------------	--------------------	-------	------------------------	------------------	-----	-----------

00375604

du 20/09/2023 au
30/06/2025

Bègles (33)

CNAM NOUVELLE
AQUITAINE

Non
éligible



00510025

du 14/10/2024 au
30/06/2027

Bègles (33)

CNAM NOUVELLE
AQUITAINE

Non
éligible

