

# Certificat de compétence E-marketing et e-commerce

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

CNAM NOUVELLE AQUITAINE  
**Accueil**  
05.57.59.23.00  
contact@cnam-nouvelle-aquitaine.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

### Conditions d'accès :

Ce certificat de compétence s'adresse aux auditeurs qui : • travaillent dans la communication et veulent développer leurs compétences sur Internet • veulent mieux dialoguer avec leur agence digitale ou leurs prestataires en e-commerce • souhaitent assurer leur reconversion sur le Net (salariés des médias traditionnels notamment) Il concerne notamment : - les Marketeurs ou publicitaires désireux de compléter leurs connaissances des médias et du marketing traditionnels par une ouverture sur le marketing de l'Internet : média-planners, créatifs, responsables de communication ou marketing, chefs de produit, commerciaux en régie ou en agence. - les chefs de projets Internet et Webmasters voulant acquérir une double culture technique et marketing - les entrepreneurs projetant de lancer une activité commerciale sur le Web ou de fournir des prestations de conseil sur Internet

### Prérequis pédagogiques :

Prérequis : Ce certificat de compétence s'adresse aux auditeurs qui : • travaillent dans la communication et veulent développer leurs compétences sur Internet • veulent mieux dialoguer avec leur agence digitale ou leurs prestataires en e-commerce • souhaitent assurer leur reconversion sur le Net (salariés des médias traditionnels notamment) Il concerne notamment : • les Marketeurs ou publicitaires désireux de compléter leurs connaissances des médias et du marketing traditionnels par une ouverture sur le marketing de l'Internet : média-planners, créatifs, responsables de communication ou marketing, chefs de produit, commerciaux en régie ou en agence. • les chefs de projets Internet et Webmasters voulant acquérir une double culture technique et marketing • les entrepreneurs projetant de lancer une activité commerciale sur le Web ou de fournir des prestations de conseil sur Internet

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

- Acquérir les bases du marketing de l'Internet et de la communication sur le Web • Développer une communication digitale efficace • Initier les auditeurs aux notions fondamentales du commerce électronique et ce, dans l'optique, de mener à bien un projet professionnel sur le Web (lancement d'un site de e-commerce, intégration au sein d'une agence digitale) • Améliorer les compétences des auditeurs en matière d'utilisation des réseaux sociaux et de gestion de la e-réputation • Accroître leurs connaissances en matière de gestion de la relation client (recrutement et conversion des visiteurs en clients) et de distribution multi-canal • Seront également abordés le traitement des données en ligne et les fondements de l'économie numérique.

## Contenu et modalités d'organisation

- Référencement payant (SEA) et Social Ads - E-commerce - Marketing Digital et Plan d'acquisition on-line - Marketing et réseaux sociaux - Référencement naturel (SEO) - Mercatique II : Stratégie marketing (au choix) - DataScience au service de la gestion de la relation client – CRM (au choix) - Architecture et langages Web (au choix) - Droit du numérique (au choix) - Conception et réalisation des études qualitatives et quantitatives sur internet (au choix)

Parcours de formation personnalisable ?      **Oui**      Type de parcours      **Modularisé**

## Validation(s) Visée(s)

### Certificat de compétence e-marketing et e-commerce - Sans niveau spécifique

## Et après ?

### Suite de parcours

Pas de suite de parcours au Cnam NAQ

## Calendrier des sessions

Numéro  
Carif

Dates de formation

Ville

Organisme de formation

Type  
d'entrée

CPF

Modalités

**00375604**du 20/09/2023 au  
30/06/2025

Bègles (33)

**CNAM NOUVELLE  
AQUITAINE**Non  
éligible**00510025**du 14/10/2024 au  
30/06/2027

Bègles (33)

**CNAM NOUVELLE  
AQUITAINE**Non  
éligible