# TP Agent de médiation, information, services

#### **Financement**

Formation professionnelle continue Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

STADE FORMATION PEREIRA DIAS MARIE 07.64.61.74.57 marie@stadeformation.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarié(e) Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau Préqualification (Niveau 2 européen)

Conditions d'accès :

Obtention de l'attestation d'entrée en formation fournie par le CNAPS (cette demande est faite par l'organisme de formation une fois votre dossier d'inscription complet et soumis à la vérification légale par le CNAPS)

### Prérequis pédagogiques :

- Avoir 18 ans ; - Maîtrise des savoirs de base (écrire, compter) ;

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Formez vous au métier d'agent de médiation, service information et sécurité, spécialisé dans les grands événements sportifs et culturels Depuis 2013 à Bordeaux Agen Courbevoie Iryssarry. Travaillez auprès des publics sur les Jeux Olympiques Paris 2024 d'autres manifestations d'envergure, festivals et structures diversifiées. Objectifs et contexte de la certification : L'agent de médiation, information, services (AMIS) participe à la prévention des incivilité et des conflits sur un territoire. Il fait partie d'une équipe qui assure une présence active de proximité dans les rues et dans les espaces ouverts au public. Il va à la rencontre des publics, facilite le dialogue entre eux et contribue à établir et à maintenir du lien social entre les habitants du territoire. L'AMIS respecte les consignes de son employeur, les limites de sa fonction et les modes opératoires de la médiation. Il analyse régulièrement sa pratique afin de la faire évoluer.

### Contenu et modalités d'organisation

- Apprendre les rudiments des contextes sécuritaires ; - Exercer la médiation avec le privé et le grand public ; - Garantir la sécurité de l'environnement et des occupants ; - Savoir analyser les situations et facteurs risques ; - Apprendre à gérer les interventions et sécurisation d'urgence.

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

# Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel agent de médiation, information, services - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

## Et après ?

Suite de parcours

Préparation aux concours de Police Nationale, Pompiers, Douanes et Police Municipale. Type d'emplois accessibles : - agent de médiation sociale ; - agent de prévention et de médiation ; - agent de proximité ; - médiateur social ;

# Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00372880	du 18/08/2023 au 30/09/2024	Artigues-près- Bordeaux (33)	STADE FORMATION		Non éligible	Contrat