

CAP Conducteur Agent d'Accueil Autobus et Autocar

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CFA ACADEMIQUE DU LIMOUSIN
Olivier AUROY
05.55.11.43.76
cfaacademiquedulimousin@ac-limoges.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :

Avoir entre 21 et 29 ans révolus Avoir signé un contrat d'apprentissage avec un employeur
Être en possession d'une carte d'identité ou d'un titre de séjour autorisant à travailler

Prérequis pédagogiques :

Être titulaire d'un diplôme de niveau 5 Être titulaire d'un permis B Être titulaire d'un permis D

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Compétences techniques : Le Titulaire de ce CAP conduit et organise le déplacement des voyageurs en respectant la réglementation professionnelle routière, et en assurant le maintien de la sécurité des voyageurs et leur confort. **Compétences relationnelles :** acteur principal, et représentant de l'entreprise, il accueille et parfois installe les voyageurs à bord de son véhicule. Il est capable d'écouter les réclamations des usagers, de les informer sur le parcours et les horaires. **Compétences commerciales :** l'agent de conduite est chargé de vendre les titres de transport, d'encaisser les paiements de la clientèle en appliquant les changements de tarification. Il agit pour la conservation et l'amélioration de l'image de marque de l'entreprise. Il assure aussi dans le cadre du transport interurbain les conditions financières d'une prestation prévue.

Contenu et modalités d'organisation

DOMAINE GÉNÉRAL Arts Appliqués EPS Français Histoire Géographie Mathématiques Langues vivantes (Anglais, espagnol) **DOMAINE PROFESSIONNEL** Législation et Economie appliquée Éléments de sociologie Connaissance de l'entreprise Géographie routière et urbaine Éléments d'hygiène de vie et de conditions de travail Éléments économiques et juridiques Maintenance Conduite de Véhicule

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

Validation(s) Visée(s)

CAP conducteur agent d'accueil en autobus et autocar - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Bac pro conducteur transport routier marchandise Bac pro logistique Bac pro Transport

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00369469	du 01/09/2023 au 30/06/2025	Limoges (87)	LYCEE PROFESSIONNEL SAINT EXUPERY		Non éligible	
00392715	du 02/09/2024 au 30/06/2026	Limoges (87)	LYCEE PROFESSIONNEL SAINT EXUPERY		Non éligible	
00522504	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Limoges (87)	LYCEE PROFESSIONNEL SAINT EXUPERY		Non éligible	

00653571

du 01/09/2026 au
30/06/2027

Limoges (87)

LYCEE
PROFESSIONNEL
SAINT EXUPERY

Non
éligible

