

# D.U. Démarche Qualité et pratiques de coopération et de coordination du Parcours des usagers

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

UNIVERSITE DE PAU ET DES  
PAYS DE L'ADOUR  
Muriel FRITSCH  
05.59.40.78.88  
accueil.forco@univ-pau.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST  
(Niveau 5 européen)

### Conditions d'accès :

Campagne de recrutement pour les candidats en reprise d'études (> 2 ans) et/ou salariés, indépendant, profession libérale, et/ou demandeurs d'emploi : Contacter la Direction de la Formation Tout au Long de la Vie (DFTLV) pour confirmer votre statut stagiaire de la formation continue : 05 59 40 78 88 ou accueil.forco @ univ-pau.fr

### Prérequis pédagogiques :

Le DU est ouvert à toute personne justifiant d'un diplôme de niveau III (bac + 2) et faisant état d'une expérience professionnelle de 3 ans minimum. Recrutement sur dossier de candidature. Pour les candidats non titulaires du diplôme requis, possibilité d'accès à la formation après avis de la commission pédagogique qui se prononcera à l'issue d'un entretien.

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Permettre la compréhension des problématiques de complexité des parcours, Mettre en œuvre les méthodes d'évaluation et de suivi de parcours personnalisés, Développer une connaissance populationnelle sur un territoire donné, Développer une posture professionnelle adaptée à la coordination des parcours, Inscrire la démarche de coordination dans une démarche d'amélioration continue de la qualité, Permettre à des professionnels du champ sanitaire et social de se reconvertir vers les métiers de la qualité et/ou de coordonnateur.

## Contenu et modalités d'organisation

UE 1 - Organisation et acteurs du Parcours UE 2 - L'approche systémique, coordination décisionnelle et analyse de la complexité UE 3 - La communication inter personnelle, posture professionnelle et gestion des crises UE 4 - Outils et méthodes pour la coordination des parcours et étude de cas UE 5 - Base méthodologique mémoire UE 6 - Fondements de la qualité UE 7 - Management de la qualité UE 8 - Évaluation, démarche qualité et management de risques, méthodes et outils : applications et études de cas UE 9 - Suivi de mémoire UE 10 - Stage UE 6 - L'approche populationnelle sur le territoire de la Nouvelle Aquitaine UE 7 - Construire et animer un réseau d'acteurs territoriaux UE 8 - La démarche qualité et l'amélioration continue des accompagnements UE 9 - Suivi de mémoire UE 10 - Stage

Durées de la formation \*160h en cours du jour  
Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Modularisé

## Validation(s) Visée(s)

### > Attestation de fin de formation

## Et après ?

### Suite de parcours

Non renseigné

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00360793	du 22/01/2024 au 29/11/2024	(64)	UNIVERSITE DE PAU ET DES PAYS DE L'ADOUR		Non éligible	FPC