

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES  
-  
MC\_PSR\_NOUVELLE\_AQUITAINE@AFPA.FR

## Accès à la formation

## Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salaré(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

## Sélection :

Dossier  
Entretien

## Niveau d'entrée requis :

Niveau illettrisme, analphabétisme  
(Niveau 1 européen)

## Conditions d'accès :

Non renseigné

## Prérequis pédagogiques :

Il est nécessaire de maîtriser les bases de  
l'environnement Windows.

Contrat de  
professionnalisation  
possible ?

Non

## Objectif de la formation

Maîtriser les fonctions indispensables d'Outlook pour passer la certification TOSA (niveau 1 - Initiation ou niveau 2 - Basique ou niveau 3 - Opérationnel ou niveau 4 - Avancé ou niveau 5 - Expert)

## Contenu et modalités d'organisation

Cette formation de 10 heures se déroule par journée ou demi-journée selon l'organisation du centre. Les stagiaires avancent à leur rythme et bénéficient d'un accompagnement personnalisé synchrone ou asynchrone par un formateur référent. Ils travaillent en autoformation tutorée grâce à notre plateforme de formation Métis. Ils échangent entre eux et avec le formateur via le forum et les outils collaboratifs mis à leur disposition. - S'approprier l'environnement de la plateforme- Créer, envoyer et réceptionner des messages- Gérer sa messagerie- Gérer ses contacts- Utiliser et gérer son calendrier- Créer et gérer ses tâches et ses notes- S'approprier l'environnement Outlook- Manipuler des dossiers- S'entraîner sur les fonctions de base d'Outlook- Certification Tosa

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

## Validation(s) Visée(s)

Tosa Outlook - Sans niveau spécifique

**MON  
COMPTE  
FORMATION** Éligible au CPF

## Et après ?

Suite de parcours

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00500571	du 08/09/2025 au 09/09/2025	Niort (79)	AFPA NIORT		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC
00500572	du 08/12/2025 au 09/12/2025	Niort (79)	AFPA NIORT		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC
00500573	du 09/03/2026 au 10/03/2026	Niort (79)	AFPA NIORT		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC