

# Classe de seconde professionnelle métiers de la relation client

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

MFR PONTONX  
cedric vergez  
05.58.57.20.42  
mfr.pontonx@mfr.asso.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(vé) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

### Conditions d'accès :

Après la 3ème

### Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

La 2de professionnelle métiers de la relation client regroupe les métiers concernés par 6 grandes compétences professionnelles communes aux 2 spécialités de baccalauréat professionnel : métiers du commerce et de la vente (2 options) ; métiers de l'accueil (ex Arcu).

## Contenu et modalités d'organisation

L'élève de cette 2de professionnelle pourra acquérir des compétences communes portant sur les activités : d'expression, de communication, de qualité d'accueil en face à face, téléphonique... de recherche et d'exploitation d'information : techniques d'enquête, analyse statistique ; d'identification des besoins, de la demande ; d'identification des clients, de ses profils ; de conseil en vue de réaliser une vente, de fidéliser une clientèle... de suivi de la relation-client, de service après-vente...

Durées de la formation \*630h en cours du jour \*630h en entreprise  
Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

## Validation(s) Visée(s)

Seconde pro métiers de la relation client - Sans niveau spécifique

## Et après ?

Suite de parcours

BAC PRO MCV

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00350940	du 01/09/2023 au 01/07/2024	(40)	MFR PONTONX		Non éligible	
00413208	du 01/09/2024 au 30/06/2025	(40)	MFR PONTONX		Non éligible	