

Classe de seconde professionnelle métiers de la relation client

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

MFR PONTONX
cedric vergez
05.58.57.20.42
mfr.pontonx@mfr.asso.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Après la 3ème

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

La 2de professionnelle métiers de la relation client regroupe les métiers concernés par 6 grandes compétences professionnelles communes aux 2 spécialités de baccalauréat professionnel : métiers du commerce et de la vente (2 options) ; métiers de l'accueil (ex Arcu).

Contenu et modalités d'organisation

L'élève de cette 2de professionnelle pourra acquérir des compétences communes portant sur les activités : d'expression, de communication, de qualité d'accueil en face à face, téléphonique... de recherche et d'exploitation d'information : techniques d'enquête, analyse statistique ; d'identification des besoins, de la demande ; d'identification des clients, de ses profils ; de conseil en vue de réaliser une vente, de fidéliser une clientèle... de suivi de la relation-client, de service après-vente...

Durées de la formation *630h en cours du jour *630h en entreprise
Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

Validation(s) Visée(s)

Seconde pro métiers de la relation client - Sans niveau spécifique

Et après ?

Suite de parcours

BAC PRO MCV

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00350940	du 01/09/2023 au 01/07/2024	(40)	MFR PONTONX		Non éligible	
00413208	du 01/09/2024 au 30/06/2025	(40)	MFR PONTONX		Non éligible	