

Communiquer efficacement avec ses collaborateurs

Financement	
Formation professionnelle continue	
Non conventionnée / sans dispositif	
Organisme responsable et contact	
EBBS- BUSINESS SCHOOL sabine METREAU 05.57.10.38.15 contact@ebbs.fr	
Accès à la formation	
Publics visés :	
Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarié(e) Actif(ve) non salarié(e)	
Sélection :	
Inscription directe ou par un conseiller en insertion professionnelle	
Niveau d'entrée requis :	
Sans niveau spécifique	
Conditions d'accès :	
Non renseigné	
Prérequis pédagogiques :	
Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation	
Contrat de professionnalisation possible ?	
Non	

Objectif de la formation

Intégrer les mécanismes de la communication interpersonnelle Manager avec compréhension en s'adaptant au comportement de ses collaborateurs Acquérir les outils pour communiquer de façon claire et positive en toutes circonstances Formuler les critiques, recadrer un collaborateur de manière constructive

Contenu et modalités d'organisation

1. Découvrir les bases et les problématiques de la communication Appréhender le schéma de la communication Distinguer la communication verbale, non-verbale, para verbale Identifier l'origine des difficultés relationnelles Repérer les croyances et les freins à la communication Analyser les comportements négatifs : fuite, agressivité, manipulation 2. Comment communiquer avec ses collaborateurs ? Se préparer à communiquer Identifier les programmes de traitement de l'information de son interlocuteur Établir une relation de confiance et s'adapter à l'autre Pratiquer l'écoute active et l'empathie, questionner, reformuler Être clair, précis, structurer son discours Se centrer sur les faits Valoriser en utilisant les signes de reconnaissance Vérifier que l'on a été compris 3. Gérer les situations difficiles sur le mode gagnant/gagnant Préparer un entretien Argumenter, convaincre Oser exprimer son avis, dire non Emettre une critique constructive Utiliser l'assertivité pour formuler une demande ou un reproche Gérer le temps de communication

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Modularisé**

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00349774	du 01/06/2023 au 31/12/2023	Le Bouscat (33)	EBBS- BUSINESS SCHOOL	Non éligible		
00589960	du 01/05/2025 au 31/12/2025	Le Bouscat (33)	EBBS- BUSINESS SCHOOL	Non éligible		