

Communiquer efficacement avec ses collaborateurs

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

EBBS- BUSINESS SCHOOL
sabine METREAU
05.57.10.38.15
contact@ebbs.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre
cette formation

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Intégrer les mécanismes de la communication interpersonnelle Manager avec compréhension en s'adaptant au comportement de ses collaborateurs Acquérir les outils pour communiquer de façon claire et positive en toutes circonstances Formuler les critiques, recadrer un collaborateur de manière constructive

Contenu et modalités d'organisation

1. Découvrir les bases et les problématiques de la communication Appréhender le schéma de la communication Distinguer la communication verbale, non-verbale, para verbale Identifier l'origine des difficultés relationnelles Repérer les croyances et les freins à la communication Analyser les comportements négatifs : fuite, agressivité, manipulation 2. Comment communiquer avec ses collaborateurs ? Se préparer à communiquer Identifier les programmes de traitement de l'information de son interlocuteur Établir une relation de confiance et s'adapter à l'autre Pratiquer l'écoute active et l'empathie, questionner, reformuler Être clair, précis, structurer son discours Se centrer sur les faits Valoriser en utilisant les signes de reconnaissance Vérifier que l'on a été compris 3. Gérer les situations difficiles sur le mode gagnant/gagnant Préparer un entretien Argumenter, convaincre Oser exprimer son avis, dire non Emettre une critique constructive Utiliser l'assertivité pour formuler une demande ou un reproche Gérer le temps de communication

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Modularisé

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00349774	du 01/06/2023 au 31/12/2023	Le Bouscat (33)	EBBS- BUSINESS SCHOOL		Non éligible	
00589960	du 01/05/2025 au 31/12/2025	Le Bouscat (33)	EBBS- BUSINESS SCHOOL		Non éligible	