

Accueillir les clients et distribuer les plats en restauration self-service - Bloc de compétences du titre professionnel Agent de restauration

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES
DR Entreprises Nouvelle-Aquitaine
-
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, il est préférable de savoir lire, écrire, compter.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Effectuer la mise en place de la salle à manger du self-service
Réaliser la mise en place de la distribution et assurer le service aux postes froids et chauds
Enregistrer le contenu des plateaux repas et des préparations de type "snacking" et effectuer l'encaissement

Contenu et modalités d'organisation

Mettre en œuvre les techniques de base
Mettre en œuvre les bonnes pratiques d'hygiène et les procédures de sécurité au travail
S'initier à la mise en place du restaurant et des annexes
S'initier aux techniques d'accueil de la clientèle
S'initier aux techniques de service et de distribution
S'initier à l'utilisation d'une caisse enregistreuse
Accueillir les clients et assurer le service et la distribution en restauration
Effectuer la mise en place du restaurant et des annexes
Réaliser la mise en place de la distribution
Assurer le service aux postes froids et chauds
Appliquer et valider les procédures de distribution des PCEA en liaison froide et en liaison chaude
Développer un comportement commercial avec les clients en restauration
Enregistrer le contenu des plateaux clients et effectuer l'encaissement
Session d'examen

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel agent de restauration - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00348418	du 04/09/2023 au 05/10/2023	Saint-Sulpice- le-Guérétois (23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET		MON COMPTE FORMATION	FPC