Ref. formation 202302154442

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

EBM BUSINESS SCHOOL
JOVENIN Nathalie
07.64.16.98.17
nathalie.jovenin@propulsup.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien
Inscription directe ou par un conseiller en insertion professionnelle
Information collective

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

être diplômé d'un niveau IV (BAC ou autre)

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Axé sur la relation avec la clientèle, le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC) vous permettra d'être performant dans la négociation et la vente en contact direct avec le client, notamment pour le démarchage. Les missions du titulaire du BTS NRDC consistent à : Mettre en œuvre une stratégie commerciale et marketing afin de nouer une relation de proximité avec le client Accompagner le client tout au long du processus commercial Gérer de multiples points de contacts dans le cadre d'une stratégie ominicanale Etre capable de s'adapter aux exigences de son activité

Contenu et modalités d'organisation

U1 : Culture générale et expression U2 : Langue vivante étrangère 1 U3 : Culture économique, juridique et managériale U4 ; Relation client et négociation-vente U5 : Relation client à distance et digitalisation U6 : Relation client et animation de réseaux Unité facultative (UF) 1 : Langue vivante étrangère 2

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours ***Non renseigné***
Commentaires sur la parcours personnalisable **14H en centre de formation et 21H en entreprise**

Validation(s) Visée(s)

BTS négociation et digitalisation de la relation client - *Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)*

Et après ?

Suite de parcours

BACHELOR COMMERCE BACHELOR MARKETING ET COMMUNICATION BACHELOR RESSOURCES HUMAINES

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00347045	du 01/09/2023 au 30/06/2025	BORDEAUX (33)	EBM BUSINESS SCHOOL		Non éligible	Contrat app