

Communiquer de manière efficace

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CAMPUS DU LAC
Céline MEYNARD
05.56.79.52.00
formation.courte@campusdulac.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription obligatoire par un conseiller
en insertion professionnelle
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Professionnels du secteur de la restauration

Prérequis pédagogiques :

AKTO – RESTAURATION RAPIDE
Mandataire : PURPLE CAMPUS Formation
disponible en INTER et en INTRA Entreprise

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Nature de l'action : Acquisition de compétences. - Maîtriser et mettre en œuvre les principes d'une meilleure communication interpersonnelle - S'affirmer ou mieux s'affirmer dans les relations et en appréhender les enjeux - Gagner en qualité relationnelle en comprenant les critères et conditions favorisantes

Contenu et modalités d'organisation

MIEUX SE CONNAÎTRE POUR MIEUX S'ADAPTER À SON ENVIRONNEMENT - Apports sur la communication en général et sur les distorsions les plus fréquentes. - Quelles précautions prendre pour ne pas provoquer des difficultés avec l'interlocuteur. - Etude des champs personnels et des champs relationnels. - Travail sur ses propres attitudes pour modifier les attitudes de l'interlocuteur. - Fonctionnement et dissonance des messages - Le verbal et le non verbal MIEUX SE POSITIONNER DANS SON ENVIRONNEMENT : LE TABLEAU DES RESPONSABILITES - Le tableau des responsabilités permet de se positionner précisément dans son entreprise et par rapport à ses responsabilités COMMUNIQUER DE MANIERE POSITIVE - Les outils de communication interpersonnelle à notre disposition - Les transactions, les attitudes d'une bonne communication - Eviter les mécanismes qui se développent en réaction - La communication non violente et l'affirmation de soi - Les outils de l'écoute active - Le système de questionnement - Mieux se connaître pour mieux communiquer MAITRISER SES EMOTIONS DANS L'ACTION - Les mécanismes biologiques des émotions - Les différents types d'émotions - Evaluation de son niveau d'expression des émotions - Passer du refoulement des émotions à leur gestion - Mieux gérer les émotions de l'autre

Durées de la formation *14h en cours du jour

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00344259	du 03/02/2023 au 31/12/2024	(33)	CAMPUS DU LAC		Non éligible	
00344258	du 03/02/2023 au 31/12/2024	(33)	CAMPUS DU LAC		Non éligible	