

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES
-
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Deux profils sont possibles.1) Niveau classe de 1re ou équivalent.2) CAP/BEP/titre professionnel de niveau 3 (ex V) dans les métiers de la vente ou de services à la clientèle + 1 an d'expérience professionnelle.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanalAméliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

Contenu et modalités d'organisation


La formation se compose de 2 modules, complétés par 2 périodes en entreprise.Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal : veille sur les produits et services proposés par l'enseigne - gestion des flux - merchandising - analyse des performances commerciales (7 semaines).Période en entreprise (4 semaines).Module 2. Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal : valorisation de l'image de l'unité marchande - conduite d'entretien de vente de produits et de prestation de services en magasin – suivi des ventes - fidélisation de l'expérience client (6 semaines).Période en entreprise (4 semaines).Période de certification (1 semaine).

Commentaires sur la durée hedmomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel conseiller de vente - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)  Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00449491	du 24/11/2025 au 19/05/2026	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE			
00503804	du 02/02/2026 au 23/07/2026	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE			
00556544	du 18/05/2026 au 04/11/2026	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE			
00569476	du 07/09/2026 au 24/02/2027	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE			

00569477	du 07/12/2026 au 27/05/2027	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00608569	du 15/02/2027 au 30/07/2027	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00650400	du 24/05/2027 au 16/11/2027	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00650401	du 30/08/2027 au 17/02/2028	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00426328	du 01/12/2025 au 03/06/2026	Saint-Sulpice- le-Guérétois (23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET	MON COMPTE FORMATION	FPC
00503814	du 19/01/2026 au 03/07/2026	Saint-Sulpice- le-Guérétois (23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET	MON COMPTE FORMATION	FPC
00503815	du 16/02/2026 au 31/07/2026	Saint-Sulpice- le-Guérétois (23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET	MON COMPTE FORMATION	FPC
00503816	du 16/03/2026 au 07/09/2026	Saint-Sulpice- le-Guérétois (23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET	MON COMPTE FORMATION	FPC
00503817	du 20/04/2026 au 09/10/2026	Saint-Sulpice- le-Guérétois (23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET	MON COMPTE FORMATION	FPC
00542579	du 17/11/2025 au 22/05/2026	Saint-Sulpice- le-Guérétois (23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET	MON COMPTE FORMATION	FPC
00542580	du 08/12/2025 au 19/06/2026	Saint-Sulpice- le-Guérétois (23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET	MON COMPTE FORMATION	FPC
00542581	du 05/01/2026 au 10/07/2026	Saint-Sulpice- le-Guérétois (23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET	MON COMPTE FORMATION	FPC
00542582	du 02/03/2026 au 18/09/2026	Saint-Sulpice- le-Guérétois (23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET	MON COMPTE FORMATION	FPC

00542583	du 11/05/2026 au 27/11/2026	Saint-Sulpice-le-Guérétois (23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET	MON COMPTE FORMATION	FPC
00542584	du 06/07/2026 au 29/01/2027	Saint-Sulpice-le-Guérétois (23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET	MON COMPTE FORMATION	FPC
00568169	du 07/09/2026 au 25/03/2027	Saint-Sulpice-le-Guérétois (23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET	MON COMPTE FORMATION	FPC
00599318	du 05/10/2026 au 23/04/2027	Saint-Sulpice-le-Guérétois (23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET	MON COMPTE FORMATION	FPC
00599319	du 16/11/2026 au 04/06/2027	Saint-Sulpice-le-Guérétois (23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET	MON COMPTE FORMATION	FPC
00599320	du 14/12/2026 au 02/07/2027	Saint-Sulpice-le-Guérétois (23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET	MON COMPTE FORMATION	FPC
00613342	du 25/01/2027 au 17/08/2027	Saint-Sulpice-le-Guérétois (23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET	MON COMPTE FORMATION	FPC
00613343	du 22/02/2027 au 17/09/2027	Saint-Sulpice-le-Guérétois (23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET	MON COMPTE FORMATION	FPC
00613344	du 22/03/2027 au 15/10/2027	Saint-Sulpice-le-Guérétois (23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET	MON COMPTE FORMATION	FPC
00650402	du 24/05/2027 au 05/11/2027	Saint-Sulpice-le-Guérétois (23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET	MON COMPTE FORMATION	FPC
00650403	du 19/07/2027 au 07/01/2028	Saint-Sulpice-le-Guérétois (23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET	MON COMPTE FORMATION	FPC
00650404	du 20/09/2027 au 03/03/2028	Saint-Sulpice-le-Guérétois (23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET	MON COMPTE FORMATION	FPC
00384900	du 02/02/2026 au 24/07/2026	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET	MON COMPTE FORMATION	FPC

00384901	du 09/03/2026 au 11/09/2026	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET		
00439162	du 29/06/2026 au 18/12/2026	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET		
00510115	du 17/11/2025 au 12/05/2026	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET		
00556545	du 07/09/2026 au 26/02/2027	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET		
00556546	du 11/01/2027 au 25/06/2027	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET		
00556547	du 15/03/2027 au 10/09/2027	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET		
00556548	du 28/06/2027 au 20/12/2027	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET		
00591318	du 09/11/2026 au 04/05/2027	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET		
00609721	du 13/09/2027 au 02/03/2028	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET		
00609722	du 10/01/2028 au 30/06/2028	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET		
00609723	du 10/04/2028 au 13/10/2028	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET		
00609724	du 10/07/2028 au 15/12/2028	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET		
00636166	du 08/11/2027 au 27/04/2028	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET		