Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Deux profils sont possibles.1) Niveau classe de 1re ou équivalent.2) CAP/BEP/titre professionnel de niveau 3 (ex V) dans les métiers de la vente ou de services à la clientèle + 1 an d'expérience professionnelle.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanalAméliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 2 modules, complétés par 2 périodes en entreprise.Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal : veille sur les produits et services proposés par l'enseigne - gestion des flux - merchandising - analyse des performances commerciales (7 semaines).Période en entreprise (4 semaines).Module 2. Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal : valorisation de l'image de l'unité marchande - conduite d'entretien de vente de produits et de prestation de services en magasin - suivi des ventes - fidélisation de l'expérience client (6 semaines).Période en entreprise (4 semaines).Période de certification (1 semaine).

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel conseiller de vente - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00500577	du 10/06/2025 au 05/12/2025	Mornac (16)	AFPA CHARENTE		MON COMPTE FORMATION	FPC
00500578	du 08/09/2025 au 27/02/2026	Mornac (16)	AFPA CHARENTE		MON COMPTE FORMATION	FPC
00500579	du 01/12/2025 au 29/05/2026	Mornac (16)	AFPA CHARENTE		MON COMPTE FORMATION	FPC
00500580	du 23/03/2026 au 18/09/2026	Mornac (16)	AFPA CHARENTE		MON COMPTE FORMATION	FPC
00500581	du 08/06/2026 au 04/12/2026	Mornac (16)	AFPA CHARENTE		MON COMPTE FORMATION	FPC

00513274	du 07/09/2026 au 26/02/2027	Mornac (16)	AFPA CHARENTE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00568628	du 01/03/2027 au 06/08/2027	Mornac (16)	AFPA CHARENTE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00568629	du 31/05/2027 au 19/11/2027	Mornac (16)	AFPA CHARENTE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00580486	du 19/01/2026 au 10/07/2026	Mornac (16)	AFPA CHARENTE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00590175	du 08/09/2025 au 31/10/2025	Mornac (16)	AFPA CHARENTE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00590176	du 01/12/2025 au 06/02/2026	Mornac (16)	AFPA CHARENTE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00590177	du 23/03/2026 au 22/05/2026	Mornac (16)	AFPA CHARENTE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00590178	du 08/06/2026 au 07/08/2026	Mornac (16)	AFPA CHARENTE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00590179	du 07/09/2026 au 06/11/2026	Mornac (16)	AFPA CHARENTE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00590180	du 30/11/2026 au 29/01/2027	Mornac (16)	AFPA CHARENTE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00590181	du 01/03/2027 au 23/04/2027	Mornac (16)	AFPA CHARENTE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00590182	du 07/06/2027 au 06/08/2027	Mornac (16)	AFPA CHARENTE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00590184	du 08/09/2025 au 31/10/2025	Mornac (16)	AFPA CHARENTE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00590185	du 01/12/2025 au 06/02/2026	Mornac (16)	AFPA CHARENTE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00590186	du 23/03/2026 au 22/05/2026	Mornac (16)	AFPA CHARENTE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00590187	du 08/06/2026 au 07/08/2026	Mornac (16)	AFPA CHARENTE	MON COMPTE FORMATION	FPC

00590188	du 07/09/2026 au 06/11/2026	Mornac (16)	AFPA CHARENTE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00590189	du 30/11/2026 au 29/01/2027	Mornac (16)	AFPA CHARENTE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00590190	du 01/03/2027 au 23/04/2027	Mornac (16)	AFPA CHARENTE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00590191	du 07/06/2027 au 06/08/2027	Mornac (16)	AFPA CHARENTE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00608331	du 07/12/2026 au 04/06/2027	Mornac (16)	AFPA CHARENTE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00500585	du 09/03/2026 au 04/09/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00556246	du 18/05/2026 au 06/11/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00569305	du 21/09/2026 au 12/03/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00589638	du 27/07/2026 au 22/01/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00599249	du 23/11/2026 au 14/05/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00599250	du 08/02/2027 au 30/07/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00428162	du 12/05/2025 au 31/10/2025	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00449982	du 04/08/2025 au 30/01/2026	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00500586	du 03/11/2025 au 24/04/2026	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00500587	du 02/02/2026 au 17/07/2026	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00513275	du 13/04/2026 au 02/10/2026	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	FPC

00513276	du 08/06/2026 au 20/11/2026	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00513277	du 07/09/2026 au 19/02/2027	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00579219	du 04/01/2027 au 18/06/2027	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00599678	du 22/03/2027 au 10/09/2027	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00500589	du 29/09/2025 au 12/03/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00500591	du 24/11/2025 au 22/05/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00500592	du 09/02/2026 au 24/07/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00567011	du 07/04/2026 au 24/09/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00567012	du 29/06/2026 au 11/12/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00579075	du 28/09/2026 au 12/03/2027	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00581249	du 30/06/2025 au 19/12/2025	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00598611	du 14/12/2026 au 04/06/2027	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	FPC

00598612	du 08/03/2027 au 27/08/2027	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00375448	du 02/06/2025 au 21/11/2025	Le Vigeant (86)		MON COMPTE FORMATION	FPC
00500595	du 15/12/2025 au 12/06/2026	Le Vigeant (86)		MON COMPTE FORMATION	FPC
00500596	du 08/09/2025 au 27/02/2026	Le Vigeant (86)		MON COMPTE FORMATION	FPC
00500597	du 24/11/2025 au 22/05/2026	Le Vigeant (86)		MON COMPTE FORMATION	FPC
00500598	du 09/03/2026 au 04/09/2026	Le Vigeant (86)		MON COMPTE FORMATION	FPC
00500599	du 08/06/2026 au 27/11/2026	Le Vigeant (86)		MON COMPTE FORMATION	FPC
00553995	du 05/10/2026 au 26/03/2027	Le Vigeant (86)		MON COMPTE FORMATION	FPC
00553996	du 11/01/2027 au 25/06/2027	Le Vigeant (86)		MON COMPTE FORMATION	FPC
00553997	du 05/04/2027 au 24/09/2027	Le Vigeant (86)		MON COMPTE FORMATION	FPC
00553998	du 14/06/2027 au 03/12/2027	Le Vigeant (86)		MON COMPTE FORMATION	FPC
00608332	du 31/08/2026 au 19/02/2027	Le Vigeant (86)		MON COMPTE FORMATION	FPC