

Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ACCES A L' EMPLOI  
-  
MC\_PSR\_NOUVELLE\_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :  
  
Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salaré(e)  
Actif(ve) non salaré(e)

Sélection :  
  
Dossier  
Entretien

Niveau d'entrée requis :  
  
Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :  
  
Non renseigné

Prérequis pédagogiques :  
  
Deux profils sont possibles.1) Niveau classe de 1re ou équivalent.2) CAP/BEP/titre professionnel de niveau 3 (ex V) dans les métiers de la vente ou de services à la clientèle + 1 an d'expérience professionnelle.

Contrat de professionnalisation possible ?  
  
Non

Objectif de la formation

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanalAméliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 2 modules, complétés par 2 périodes en entreprise.Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal : veille sur les produits et services proposés par l'enseigne - gestion des flux - merchandising - analyse des performances commerciales (7 semaines).Période en entreprise (4 semaines).Module 2. Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal : valorisation de l'image de l'unité marchande - conduite d'entretien de vente de produits et de prestation de services en magasin – suivi des ventes - fidélisation de l'expérience client (6 semaines).Période en entreprise (4 semaines).Période de certification (1 semaine).

Commentaires sur la durée hedmomadaire

Parcours de formation personnalisable ?  
Commentaires sur la parcours personnalisable

Oui

Type de parcours

Mixte

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel conseiller de vente - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

MON COMPTE FORMATION

Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00424905	du 01/12/2025 au 03/07/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE		MON COMPTE FORMATION	FPC
00507505	du 07/04/2026 au 30/10/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE		MON COMPTE FORMATION	FPC
00521809	du 05/01/2026 au 19/06/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE		MON COMPTE FORMATION	FPC
00521810	du 13/07/2026 au 08/01/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE		MON COMPTE FORMATION	FPC
00521811	du 26/10/2026 au 16/04/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE		MON COMPTE FORMATION	FPC

00599816	du 11/01/2027 au 24/06/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00599817	du 12/04/2027 au 30/09/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00599818	du 28/06/2027 au 17/12/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00501476	du 24/11/2025 au 21/05/2026	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC
00501477	du 23/02/2026 au 30/07/2026	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC
00508359	du 27/04/2026 au 22/10/2026	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC
00566577	du 29/06/2026 au 17/12/2026	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC
00566578	du 28/09/2026 au 18/03/2027	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC
00566579	du 30/11/2026 au 20/05/2027	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC
00639193	du 22/02/2027 au 29/07/2027	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC
00639194	du 26/04/2027 au 14/10/2027	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC
00639195	du 28/06/2027 au 16/12/2027	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC
00639196	du 27/09/2027 au 16/03/2028	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC
00639197	du 29/11/2027 au 18/05/2028	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC