

Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

VAELIA MERIGNAC
Sophie Augé
05.57.92.50.11
alternance@vaelia.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Être titulaire du baccalauréat (ou niveau 4 équivalent) ? Être familier de l'outil informatique ? Disposer d'un niveau de base en Anglais

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

A l'issue de la formation, vous maîtriserez les compétences suivantes : ? Assister les utilisateurs en centre de services ? Exploiter, sécuriser et maintenir une infrastructure centralisée ? Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée ? Sécuriser le système informatique

Contenu et modalités d'organisation

MODULE 1 : Assister les utilisateurs en centre de services : ? Mettre en service un équipement numérique. ? Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques. ? Gérer les incidents et les problèmes. ? Assister à l'utilisation des ressources collaboratives. **MODULE 2 :** Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée : ? Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie. ? Sécuriser les accès à internet. ? Maintenir et exploiter un environnement virtualisé. ? Maintenir et exploiter un domaine Active Directory et les serveurs Windows. ? Maintenir et exploiter un serveur Linux. **MODULE 3 :** Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation : ? Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers. ? Automatiser les tâches à l'aide de scripts. ? Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants. ? Superviser l'infrastructure. ? Intervenir dans un environnement de Cloud Computing. ? Assurer sa veille technologique. **MODULE 4 :** Communiquer professionnellement ? Maîtriser les outils bureautiques (Office 365) ? Pratiquer l'anglais métier ? Gérer la relation client ? Rédiger un compte rendu d'intervention ? Participer à des actions d'information et d'assistance auprès des utilisateurs ? Collaborer en mode projet ? Améliorer ses compétences rédactionnelles ? Identifier et valoriser ses compétences professionnelles ? Se préparer à l'examen final

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Modularisé

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien supérieur systèmes et réseaux - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Possibilité d'évoluer vers une fonction de chef d'exploitation, d'administrateur réseau informatique ou au poste d'analyste concepteur informatique.

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00343810	du 16/01/2023 au 10/12/2024	Mérignac (33)	VAELIA MERIGNAC		Non éligible	
00373479	du 11/09/2023 au 12/09/2025	Mérignac (33)	VAELIA MERIGNAC		Non éligible	