

# Technicien Vendeur Cycles

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

ÉKLORE-ED  
Ghislaine MARES  
05.59.62.98.47  
ghislaine.mares@eklore-ed.com

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier  
Concours  
Inscription directe ou par un conseiller en insertion professionnelle

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

### Conditions d'accès :

Non renseigné

### Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Être capable de : ? Promouvoir, conseiller et vendre une offre commerciale spécialisée « cycle » ? Exercer des activités d'entretien et de réparation de cycles ? Valoriser l'offre produit par une préparation et une présentation adaptée ? Être polyvalent sur l'ensemble de l'offre technique- cycle Acquérir des compétences commerciales et techniques afin de postuler à un emploi de technicien cycle, vendeur, loueur.

## Contenu et modalités d'organisation

**BLOC 1 :** Vente, animation commerciale et gestion point de vente Compétence 1 Gérer la relation client en assurant un accueil et une approche personnalisés du client, dans un environnement et un cadre dédiés à la vente de matériels sportifs (cycle), pour appréhender ses attentes et son parcours omnicanal, et cerner son profil sportif afin d'adopter une démarche d'accompagnement dans la vente adaptée à sa pratique. Compétence 2 Accompagner le client dans son acte d'achat, en personnalisant l'approche selon son profil sportif, pour conclure la vente de matériels de sport adaptés à sa morphologie et à sa pratique sportive. Compétence 3 Réaliser des opérations de location de cycles en proposant des produits adaptés à la morphologie, à l'usage et à la pratique sportive du client, et en le conseillant pour garantir un bon usage et une bonne utilisation du matériel sportif en toute sécurité. Compétence 4 Traiter les retours produits et les réclamations client relatives aux défauts ou dysfonctionnements des produits sports dans le respect des procédures afin d'apporter une solution adaptée. Compétence 5 Participer à l'animation de la relation client dans le cadre d'animations commerciales en magasin, sur les réseaux sociaux ou dans le cadre d'événements sportifs pour promouvoir les produits et matériels nouveaux, ainsi que les offres de l'enseigne en apportant une expérience technique au travers d'échange sur les pratiques sportives des clients. Compétence 6 Participer à la gestion de la surface de vente dédiée aux matériels, articles et accessoires de sport cycles afin de la rendre attractive pour le client en théâtralisaant l'offre de produits cycles conformément au plan de merchandising défini du magasin et en cohérence avec l'univers et l'esprit sportif. **BLOC 2 :** Réalisation des opérations de préparation et de maintenance des cycles Compétence 7 Participer à l'organisation de l'atelier de maintenance des cycles et ses espaces techniques afin d'être opérationnel pour réaliser des opérations de montage et d'assemblage, d'entretien et de réparation dans le respect des normes d'hygiène, de sécurité et d'environnement en vigueur. Compétence 8 Réaliser les opérations d'assemblage et de réglage

...

Commentaires sur la durée hedmomadaire  
Parcours de formation personnalisable ?

VAE

Oui

Type de parcours

Modularisé

## Validation(s) Visée(s)

Technicien-vendeur cycles - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

NON  
COMpte  
FORMATION Éligible au CPF

## Et après ?

Suite de parcours

Possibilité d'intégrer la filière formation Commerce du sport à Eklore-Ed

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00343088	du 06/03/2023 au 04/05/2023	Bizanos (64)	ÉKLORE-ED	MON COMPTE FORMATION	FPC	
00361472	du 02/05/2023 au 04/07/2023	Bizanos (64)	ÉKLORE-ED	MON COMPTE FORMATION	FPC	
00352853	du 21/08/2023 au 17/10/2023	Bizanos (64)	ÉKLORE-ED	MON COMPTE FORMATION	FPC	
00377046	du 10/01/2024 au 13/03/2024	Bizanos (64)	ÉKLORE-ED	MON COMPTE FORMATION	FPC	
00377053	du 10/01/2024 au 11/03/2024	Bizanos (64)	ÉKLORE-ED	Non éligible	Contrat app	

<b>00423891</b>	du 23/04/2024 au 23/02/2025	Bizanos (64)	<b>ÉKLORE-ED</b>	Non éligible	
<b>00425520</b>	du 23/04/2024 au 02/07/2024	Bizanos (64)	<b>ÉKLORE-ED</b>	 <b>FPC</b>	
<b>00450678</b>	du 27/08/2024 au 29/10/2024	Bizanos (64)	<b>ÉKLORE-ED</b>	 <b>FPC</b>	
<b>00508704</b>	du 15/10/2024 au 19/12/2024	Bizanos (64)	<b>ÉKLORE-ED</b>	 <b>FPC</b>	
<b>00537842</b>	du 14/01/2025 au 18/03/2025	Bizanos (64)	<b>ÉKLORE-ED</b>	 <b>FPC</b>	
<b>00537836</b>	du 14/01/2025 au 18/03/2025	Bizanos (64)	<b>ÉKLORE-ED</b>	Non éligible	
<b>00537851</b>	du 23/04/2025 au 04/07/2025	Bizanos (64)	<b>ÉKLORE-ED</b>	Non éligible	
<b>00537853</b>	du 23/04/2025 au 04/07/2025	Bizanos (64)	<b>ÉKLORE-ED</b>	 <b>FPC</b>	
<b>00625330</b>	du 26/08/2025 au 28/10/2025	Bizanos (64)	<b>ÉKLORE-ED</b>	 <b>FPC</b>	
<b>00625341</b>	du 26/08/2025 au 28/10/2025	Bizanos (64)	<b>ÉKLORE-ED</b>	Non éligible	
<b>00625352</b>	du 12/01/2026 au 20/03/2026	Bizanos (64)	<b>ÉKLORE-ED</b>	 <b>FPC</b>	
<b>00648910</b>	du 12/01/2026 au 11/01/2027	Bizanos (64)	<b>ÉKLORE-ED</b>	Non éligible	