

Technicien Vendeur Cycles

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

ÉKLORE-ED
Ghislain MARES
05.59.62.98.47
ghislaine.mares@eklore-ed.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Concours
Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3
européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

Être capable de : ? Promouvoir, conseiller et vendre une offre commerciale spécialisée « cycle » ? Exercer des activités d'entretien et de réparation de cycles ? Valoriser l'offre produit par une préparation et une présentation adaptée ? Être polyvalent sur l'ensemble de l'offre technique- cycle Acquérir des compétences commerciales et techniques afin de postuler à un emploi de technicien cycle, vendeur, loueur.

Contenu et modalités d'organisation

BLOC 1 : Vente, animation commerciale et gestion point de vente Compétence 1 Gérer la relation client en assurant un accueil et une approche personnalisés du client, dans un environnement et un cadre dédiés à la vente de matériels sportifs (cycle), pour appréhender ses attentes et son parcours omnicanal, et cerner son profil sportif afin d'adopter une démarche d'accompagnement dans la vente adaptée à sa pratique. Compétence 2 Accompagner le client dans son acte d'achat, en personnalisant l'approche selon son profil sportif, pour conclure la vente de matériels de sport adaptés à sa morphologie et à sa pratique sportive. Compétence 3 Réaliser des opérations de location de cycles en proposant des produits adaptés à la morphologie, à l'usage et à la pratique sportive du client, et en le conseillant pour garantir un bon usage et une bonne utilisation du matériel sportif en toute sécurité. Compétence 4 Traiter les retours produits et les réclamations client relatives aux défauts ou dysfonctionnements des produits sports dans le respect des procédures afin d'apporter une solution adaptée. Compétence 5 Participer à l'animation de la relation client dans le cadre d'animations commerciales en magasin, sur les réseaux sociaux ou dans le cadre d'événements sportifs pour promouvoir les produits et matériels nouveaux, ainsi que les offres de l'enseigne en apportant une expérience technique au travers d'échange sur les pratiques sportives des clients. Compétence 6 Participer à la gestion de la surface de vente dédiée aux matériels, articles et accessoires de sport cycles afin de la rendre attractive pour le client en théâtralisant l'offre de produits cycles conformément au plan de merchandising défini du magasin et en cohérence avec l'univers et l'esprit sportif. **BLOC 2 : Réalisation des opérations de préparation et de maintenance des cycles** Compétence 7 Participer à l'organisation de l'atelier de maintenance des cycles et ses espaces techniques afin d'être opérationnel pour réaliser des opérations de montage et d'assemblage, d'entretien et de réparation dans le respect des normes d'hygiène, de sécurité et d'environnement en vigueur. Compétence 8 Réaliser les opérations d'assemblage et de réglage

...

Commentaires sur la durée hebdomadaire

VAE

Parcours de formation personnalisable ?

Oui

Type de parcours

Modularisé

Validation(s) Visée(s)

Technicien-vendeur cycles - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)



Éligible au CPF





Et après ?

Suite de parcours

Possibilité d'intégrer la filière formation Commerce du sport à Eklore-Ed

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00343088	du 06/03/2023 au 04/05/2023	Bizanos (64)	ÉKLORE-ED			
00361472	du 02/05/2023 au 04/07/2023	Bizanos (64)	ÉKLORE-ED			
00352853	du 21/08/2023 au 17/10/2023	Bizanos (64)	ÉKLORE-ED			
00377046	du 10/01/2024 au 13/03/2024	Bizanos (64)	ÉKLORE-ED			
00377053	du 10/01/2024 au 11/03/2024	Bizanos (64)	ÉKLORE-ED		Non éligible	

00423891	du 23/04/2024 au 23/02/2025	Bizanos (64)	ÉKLORE-ED	Non éligible	
00425520	du 23/04/2024 au 02/07/2024	Bizanos (64)	ÉKLORE-ED		
00450678	du 27/08/2024 au 29/10/2024	Bizanos (64)	ÉKLORE-ED		
00508704	du 15/10/2024 au 19/12/2024	Bizanos (64)	ÉKLORE-ED		
00537842	du 14/01/2025 au 18/03/2025	Bizanos (64)	ÉKLORE-ED		
00537836	du 14/01/2025 au 18/03/2025	Bizanos (64)	ÉKLORE-ED	Non éligible	
00537851	du 23/04/2025 au 04/07/2025	Bizanos (64)	ÉKLORE-ED	Non éligible	
00537853	du 23/04/2025 au 04/07/2025	Bizanos (64)	ÉKLORE-ED		
00625330	du 26/08/2025 au 28/10/2025	Bizanos (64)	ÉKLORE-ED		
00625341	du 26/08/2025 au 28/10/2025	Bizanos (64)	ÉKLORE-ED	Non éligible	
00625352	du 12/01/2026 au 20/03/2026	Bizanos (64)	ÉKLORE-ED		
00648910	du 12/01/2026 au 11/01/2027	Bizanos (64)	ÉKLORE-ED	Non éligible	