

Titre Professionnel Technicien d'assistance en informatique

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES
DR Entreprises Nouvelle-Aquitaine
-
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Niveau bacPratique régulière de la micro-informatiqueUne aisance relationnelle (contact client)

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Mettre en service des équipements numériquesIntervenir sur les éléments de l'infrastructureAssister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 3 modules complétés par 1 période en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Mettre en service des équipements numériques : les bases du métier - interventions sur un poste client - intervention sur des composants matériels d'équipement numérique - contribution à la sécurité d'un équipement numérique et ses données (12 semaines) Module 2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure : Intervenir sur les éléments de l'infrastructure : installation et configuration d'un service réseau - intervention sur un équipement et service réseau -intervention sur les objets d'Active Directory (7 semaines) Module 3. Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs : Apport du support technique dans un contexte commercial - assistantat des utilisateurs - dépannage des matériels informatiques (7 semaines) Période en entreprise (7 semaines). Accompagnement à la certification et période de certification (2 semaines)

Commentaires sur la durée hedmomadaire
Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte
Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00353133	du 04/09/2023 au 17/05/2024	Mont-de-Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN		MON COMPTE FORMATION	FPC
00353134	du 15/01/2024 au 27/09/2024	Mont-de-Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN		MON COMPTE FORMATION	FPC
00353135	du 30/09/2024 au 13/06/2025	Mont-de-Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN		MON COMPTE FORMATION	FPC
00342481	du 04/09/2023 au 10/06/2024	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE		MON COMPTE FORMATION	FPC
00342482	du 04/03/2024 au 14/11/2024	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE		MON COMPTE FORMATION	FPC

00352332

du 15/01/2024 au
27/09/2024

Bayonne (64)

AFPA BAYONNE



00352333

du 30/09/2024 au
13/06/2025

Bayonne (64)

AFPA BAYONNE

