

Titre Professionnel Technicien d'assistance en informatique

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ACCES A L' EMPLOI
DR AE Nouvelle-Aquitaine
-
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Niveau bacPratique régulière de la micro-informatiqueUne aisance relationnelle (contact client)

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Mettre en service des équipements numériquesIntervenir sur les éléments de l'infrastructureAssister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 3 modules complétés par 1 période en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Mettre en service des équipements numériques : les bases du métier - interventions sur un poste client - intervention sur des composants matériels d'équipement numérique - contribution à la sécurité d'un équipement numérique et ses données (12 semaines) Module 2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure : Intervenir sur les éléments de l'infrastructure : installation et configuration d'un service réseau - intervention sur un équipement et service réseau -intervention sur les objets d'Active Directory (7 semaines) Module 3. Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs : Apport du support technique dans un contexte commercial - assistantat des utilisateurs - dépannage des matériels informatiques (7 semaines) Période en entreprise (7 semaines). Accompagnement à la certification et période de certification (2 semaines)

Durées de la formation

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00342476	du 17/06/2024 au 28/02/2025	(19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		MON COMPTE FORMATION	FPC
00351497	du 16/10/2023 au 21/06/2024	(19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		MON COMPTE FORMATION	FPC
00351498	du 05/02/2024 au 11/10/2024	(19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		MON COMPTE FORMATION	FPC