

Responsable d'établissement Touristique

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

INFA AQUITAINE - BORDEAUX
Karen LANCRY
09.70.19.24.10
info@infa-formation.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST
(Niveau 5 européen)

Conditions d'accès :

Niveau Bac à Bac + 2 minimum dans le secteur et/ou avoir une expérience dans le secteur de l'hôtellerie et/ou restauration sur un poste à responsabilité de 2 ans

Prérequis pédagogiques :

Maîtrise de l'outil informatique et en bureautique (Word, Excel, messagerie, espace de stockage) Niveau B1 en anglais requis

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Un responsable d'établissement en hôtellerie et restauration dirige, coordonne, commercialise, développe et gère l'ensemble des prestations et services d'un établissement comprenant de la restauration et de l'hébergement tels que les hôtels, hôtels clubs, les parcs, village vacances, camping et structures de loisirs avec hébergement intégrés, restauration commerciale, gîtes, maison d'hôtes... Il/Elle gère les services de restauration, de bar, d'animation. En fonction de l'établissement et de ses prestations il/elle gère les services d'hébergement et de réception. Il (elle) est porteur(euse) de l'image de l'entreprise et contribue à sa notoriété. Le/La responsable gère un établissement recevant du public, il/elle est donc à ce titre garant de la sécurité des biens, des clients et du personnel. Dans le cadre des actions commerciales, du recrutement et de la relation directe avec une clientèle étrangère, il/elle s'exprime régulièrement en anglais. Il/Elle est garant du développement de sa structure et s'assure de la mise en œuvre de nouveaux projets. Véritable entrepreneur, il/elle a à cœur d'innover au sein de l'entreprise. Compétences et aptitudes visées : Recruter et fidéliser son personnel Piloter un établissement en véritable chef d'entreprise Organiser et gérer les moyens humains, financiers et matériels d'un établissement en restauration et hébergement Organiser les différents services et optimiser leurs fonctionnements Définir et veiller à la qualité de l'accueil, de l'animation et du service en général Assurer la promotion, la commercialisation de l'établissement et la sécurité des clients Analyser et évaluer la faisabilité et mettre en place un projet d'intrapreneurial ou entrepreneurial Développer l'entreprise

Contenu et modalités d'organisation

Le Titre professionnel « Responsable d'Établissement Touristique » de niveau 6, se compose de 4 Certificats de Compétences Professionnelles (CCP), qui peuvent être réalisés indépendamment les uns des autres puisque toutes nos formations sont modulables. L'ingénierie pédagogique pour élaborer chaque contenu par CCP, a été travaillée par nos équipes et mise en œuvre par des professionnels du secteur afin de vous accompagner dans votre formation. CCP1 : Piloter et optimiser les services d'un établissement HRT (hôtel, restaurant, établissement touristique) dans une démarche qualité Organiser le service hébergement et optimiser son fonctionnement Organiser le service réception et optimiser son fonctionnement Organiser le service entretien maintenance et optimiser son fonctionnement Organiser le service restauration bar et optimiser son fonctionnement Organiser le service animation, optimiser son fonctionnement et développer l'ancrage local CCP2 : Manager le personnel d'un établissement HRT (hôtel, restaurant, établissement touristique) Recruter les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais Manager les équipes d'un établissement touristique Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique CCP3 : Commercialiser les offres d'un établissement HRT (hôtel, restaurant, touristique) avec une démarche multicanale Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique Promouvoir un établissement HRT(hotel, restaurant, touristique) et ses offres en français et en anglais CCP4 : Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement Étude de faisabilité économique de votre projet : business plan, outils financier et étude de marché. Vous développerez un projet commun adapté à votre secteur tout au long de ce module.

Durées de la formation *588h en cours du jour

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Un entretien de positionnement suivra la phase d'admission afin d'envisager d'éventuels allègements et/ou dispenses et de définir ensemble votre parcours de formation individualisé.

Parcours de formation personnalisable ?

Oui

Type de parcours

Non renseigné

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel responsable d'établissement touristique - Niveau 6 : Licence, licence professionnelle, BUT (Niveau 6 européen)



Éligible au CPF














Et après ?

Suite de parcours

Après avoir obtenu le titre de niveau 6 (ancien niveau II), les stagiaires ont également la possibilité de continuer dans un parcours de formation sur licence 3 Tourisme et Événementiel spécialité : Organisation d'événements grand-public, afin de se spécialiser dans l'événementiel.

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00351046	du 22/05/2023 au 21/06/2024	(33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX		Non éligible	Contrat pro
00351047	du 22/05/2023 au 21/06/2024	(33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX		Non éligible	Contrat app
00351996	du 22/05/2023 au 21/06/2024	(33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX		MON COMPTE FORMATION	FPC

00376819	du 08/09/2023 au 22/11/2024	(33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	MON COMPTE FORMATION	
00371612	du 08/09/2023 au 22/11/2024	(33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00371621	du 08/09/2023 au 22/11/2024	(33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00371619	du 09/09/2023 au 22/11/2024	(33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	MON COMPTE FORMATION	
00376820	du 08/12/2023 au 21/02/2025	(33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	MON COMPTE FORMATION	
00375635	du 08/12/2023 au 21/05/2025	(33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00375636	du 08/12/2023 au 21/02/2025	(33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00375638	du 05/04/2024 au 20/06/2025	(33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00376821	du 05/04/2024 au 20/06/2025	(33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	MON COMPTE FORMATION	
00375637	du 05/04/2024 au 20/06/2025	(33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00479064	du 23/09/2024 au 05/11/2025	(33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	MON COMPTE FORMATION	
00488464	du 23/09/2024 au 05/11/2025	(33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00479062	du 23/09/2024 au 05/11/2025	(33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00535246	du 15/09/2025 au 27/11/2026	(33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	