

Responsable d'établissement Touristique

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

INFA AQUITAINE - BORDEAUX
Karen LANCERY
09.70.19.24.10
info@infa-formation.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST
(Niveau 5 européen)

Conditions d'accès :

Quelles sont nos modalités d'admission ? Si vous êtes demandeur d'emploi, salarié.e d'entreprise, étudiant.e, alternant.e, cette formation vous concerne. Nos étapes d'admission : - Renseignement du dossier de candidature : CV + lettre de motivation expliquant votre projet, vos expériences dans le domaine - Tests sur : Connaissance du secteur / Culture générale / Anglais / Raisonnement logique / Analyse de documents - Entretien de motivation. Un entretien de positionnement suivra la phase d'admission afin d'envisager de programmer votre parcours de formation individualisé. Le délai d'accès aux prestations dépend de la date de début de formation sur les différents sites et du nombre de places disponibles. Pour connaître ces dates et les disponibilités, vous pouvez consulter le site internet et contacter nos conseillers au 09 70 19 24 10 - info@infa-formation.com

Prérequis pédagogiques :

Pré-requis attendus pour intégrer votre formation : - Niveau Bac à Bac + 2 minimum et/ou avoir une expérience dans le secteur de la restauration, l'hébergement, la réception ou l'animation, de préférence sur des postes à responsabilité - Maîtrise de l'outil informatique et en bureautique (word, excel, messagerie, espace de stockage), - Niveau B2 en anglais requis

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Connaissez-vous le métier de Responsable d'établissement touristique (H/F) ? Le (la) Responsable d'Etablissement Touristique dirige, coordonne, commercialise et gère l'ensemble des prestations et services d'un établissement touristique tels que les hôtels, hôtels clubs, les campings, les résidences de tourisme, les villages de vacances, les parcs et structures de loisirs avec hébergement intégrés. Il/Elle organise l'accueil des clients et gère les services d'hébergement, de réception et d'entretien maintenance. En fonction de l'établissement et de ses prestations, il/elle peut gère les services de restauration, de bar, d'animation. Il (elle) est porteur(euse) de l'image de l'entreprise et contribue à sa notoriété. Le responsable d'établissement touristique gère un établissement recevant du public, il/elle est donc à ce titre garant de la sécurité des biens, des clients et du personnel. Dans le cadre des actions commerciales, du recrutement et de la relation directe avec une clientèle étrangère, le (la) responsable d'établissement touristique s'exprime régulièrement en anglais. Compétences et aptitudes visées : - Organiser et gérer les moyens humains, financiers et matériels d'un établissement touristique (village vacances, hôtel-club, camping) - Organiser les services hébergement, réception, restauration, animation, entretien maintenance et optimiser leurs fonctionnements - Définir et veiller à la qualité de l'accueil, de l'animation et du service en général - Assurer la promotion, la commercialisation de l'établissement et la sécurité des clients. Soft-Skills : Compléter ses savoir-faire métiers par la maîtrise des savoir-être incontournables pour être un professionnel du secteur efficace.

Contenu et modalités d'organisation

Le Titre professionnel « Responsable d'Etablissement Touristique » de niveau 6, se compose de 4 Certificats de Compétences Professionnelles (CCP), qui peuvent être réalisés indépendamment les uns des autres puisque toutes nos formations sont modulables. L'ingénierie pédagogique pour élaborer chaque contenu par CCP, a été travaillée par nos équipes et mise en œuvre par des professionnels du secteur afin de vous accompagner dans votre formation. CCP1 : Piloter et optimiser les services d'un établissement HRT (hôtel, restaurant, établissement touristique) dans une démarche qualité : - Organiser le service hébergement et optimiser son fonctionnement - Organiser le service réception et optimiser son fonctionnement - Organiser le service entretien maintenance et optimiser son fonctionnement - Organiser le service restauration bar et optimiser son fonctionnement - Organiser le service animation, optimiser son fonctionnement et développer l'ancrage local CCP2 : Manager le personnel d'un établissement HRT (hôtel, restaurant, établissement touristique) - Recruter les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais - Manager les équipes d'un établissement touristique - Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement HRT CCP3 : Commercialiser les offres d'un établissement HRT (hôtel, restaurant, touristique) avec une démarche multicanale : - Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique - Promouvoir un établissement HRT(hotel, restaurant, touristique) et ses offres en français et en anglais CCP4 : Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique - Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique - Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement Contenu spécifique Soft-Skills : - Comprendre pourquoi les soft-skills sont essentielles et identifier les principales soft-skills attendues par les recruteurs, - Autoévaluer ses soft-skills, - Développer et mettre en valeur ses compétences comportementales dans un cadre professionnel. Et beaucoup

...

Commentaires sur la durée hebdomadaire Un entretien de positionnement suivra la phase d'admission afin d'envisager d'éventuels allègements et/ou dispenses et de définir ensemble votre parcours de formation individualisé.

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Non renseigné

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel responsable d'établissement touristique - Niveau 6 : Licence, licence professionnelle, BUT (Niveau 6 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Après avoir obtenu le titre de niveau 6 (ancien niveau II), les stagiaires ont également la possibilité de continuer dans un parcours de formation sur licence 3 Tourisme et Événementiel spécialité : Organisation d'événements grand-public, afin de se spécialiser dans l'événementiel.

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00351046	du 22/05/2023 au 21/06/2024	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX		Non éligible	Contrat pro

00351047	du 22/05/2023 au 21/06/2024	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00351996	du 22/05/2023 au 21/06/2024	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX		
00376819	du 08/09/2023 au 22/11/2024	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX		
00371612	du 08/09/2023 au 22/11/2024	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00371621	du 08/09/2023 au 22/11/2024	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00371619	du 09/09/2023 au 22/11/2024	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX		
00376820	du 08/12/2023 au 21/02/2025	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX		
00375635	du 08/12/2023 au 21/05/2025	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00375636	du 08/12/2023 au 21/02/2025	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00376821	du 05/04/2024 au 20/06/2025	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX		
00375637	du 05/04/2024 au 20/06/2025	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00375638	du 05/04/2024 au 20/06/2025	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00479062	du 23/09/2024 au 05/11/2025	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00479064	du 23/09/2024 au 05/11/2025	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX		

00488464	du 23/09/2024 au 05/11/2025	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00535246	du 17/11/2025 au 20/01/2027	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00557340	du 17/11/2025 au 20/01/2027	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	MON COMPTE FORMATION	
00580368	du 17/11/2025 au 20/01/2027	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00590348	du 14/01/2026 au 18/06/2027	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	