

# Titre Professionnel Responsable de Distribution Omnicanale

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE

Marine GABOREAU

05.49.37.44.85

mgaboreau@campus120.cci.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salaré(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST  
(Niveau 5 européen)

### Conditions d'accès :

\* Se préinscrire en ligne \* Satisfaire aux prérequis et/ou se présenter à l'entretien de motivation

### Prérequis pédagogiques :

Être titulaire d'un titre ou d'un diplôme de niveau 5 ou BAC +2 validé dans les domaines de la vente/commerce/distribution

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Le responsable de distribution Omnicanale est l'interface privilégié entre la direction et l'équipe. Il met en place la stratégie commerciale retenue par sa direction. Véritable facilitateur du parcours client, il optimise la relation et augmente la satisfaction. Son activité implique de nombreux contacts avec certains services transversaux (acheteurs / centrale d'achat, merchandisers, service des Ressources Humaines, service juridique, contrôle de gestion, superviseurs, ...) au niveau de l'entreprise, au plan régional, voire national. Dans ce cadre, il est amené à participer à des groupes de travail et à fonctionner en « mode projet ».

## Contenu et modalités d'organisation

Bloc 1 - Elaboration du plan opérationnel de développement commercial omnicanal Bloc 2 – Pilotage de l'activité d'une unité commerciale sur ses canaux physiques et digitaux Bloc 3 – Management des équipes de l'unité commerciale dans un contexte de vente omnicanal

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Modularisé**

## Validation(s) Visée(s)

**Responsable de distribution omnicanale - Niveau 6 : Licence, licence professionnelle, BUT (Niveau 6 européen)**

## Et après ?

Suite de parcours

**Master Management de la distribution**

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
<b>00340252</b>	du 01/09/2023 au 30/06/2024	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE		Non éligible	
<b>00423938</b>	du 01/09/2024 au 30/06/2025	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE		Non éligible	