

# Titre Vendeur Conseil Omnicanal

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE  
Nathalie TOUZALIN  
06.28.62.48.89  
contact@campus120.cci.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarie(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

### Conditions d'accès :

• Candidater en ligne • Se présenter et satisfaire à l'entretien de motivation • Rentrée prévue en septembre / octobre • À partir de 15 ans sous condition et jusqu'à 29 ans révolus pour les contrats en alternance • Sans condition d'âge pour les personnes en situation de handicap

### Prérequis pédagogiques :

• Être titulaire d'un diplôme de niveau 3 ou avoir mené à son terme une année de seconde OU • Avoir exercé une année d'expérience professionnelle hors alternance dans le secteur d'activité commerce-distribution

### Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

## Objectif de la formation

• Contribuer à l'animation de la relation clients multicanale • Collaborer à l'aménagement physique, au fonctionnement et à l'attractivité des espaces de vente • Conseiller le client et réaliser des ventes dans un contexte omnicanal

## Contenu et modalités d'organisation

**Bloc 1 : Contribution à l'animation de la relation clients multicanal :** • Intégrer la culture de son entreprise • Appliquer la réglementation à la protection des données personnelles • Préparer la prospection multicanale • Mettre en œuvre la prospection multicanale • Accueillir et orienter le client dans son parcours d'achat multicanal • Animer l'expérience client  
**Bloc 2 : Collaboration à l'aménagement physique, au fonctionnement et à l'attractivité des espaces de vente :** • Réceptionner et inventorier les produits • Appliquer les postures d'hygiène et de sécurité • Valoriser les produits dans l'espace de vente

Parcours de formation personnalisable ?    Oui    Type de parcours    Modularisé

## Validation(s) Visée(s)



Vendeur conseil omnicanal - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

## Et après ?

### Suite de parcours

A la suite de cette formation, les diplômés peuvent poursuivre leurs études sur des formations de niveau 5 (Bac +2) comme : - le BTS Management Commercial Opérationnel - le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00340250	du 01/09/2023 au 30/06/2024	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE		Non éligible	
00423946	du 01/09/2024 au 30/06/2025	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE		Non éligible	

00536406	du 01/09/2025 au 31/08/2026	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE	Non éligible	
00536388	du 01/09/2025 au 31/08/2026	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE	Non éligible	
00651220	du 01/09/2026 au 30/06/2027	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE	Non éligible	
00651221	du 01/09/2026 au 30/06/2027	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE	Non éligible	