

Titre Professionnel Employé commercial

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES
DR Entreprises Nouvelle-Aquitaine
-
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, il est souhaitable de savoir lire, écrire, compter.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanalAccueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 2 modules, complétées par 2 périodes en entreprise.Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, prise de connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine).Module 1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal : approvisionnement de l'unité marchande - présentation marchande des produits - contribution à la gestion et optimisation des stocks - traitement des commandes de produits de clients (4 semaines).Période en entreprise (4 semaines).Module 2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal : accueil, renseignement, orientation et service au client sur la surface de vente - tenue d'un poste de caisse et supervision des caisses libre-service - contribution à l'amélioration de l'expérience d'achat (4 semaines) Période en entreprise (4 semaines).Période de certification (1 semaine).

Commentaires sur la durée hedmomadaire
Parcours de formation personnalisable ?
Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel employé commercial - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Et après ?

Suite de parcours

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00339785	du 27/11/2023 au 03/05/2024	Pau (64)	AFPA PAU		MON COMPTE FORMATION	FPC
00339786	du 18/03/2024 au 30/08/2024	Pau (64)	AFPA PAU		MON COMPTE FORMATION	FPC
00351687	du 17/06/2024 au 15/11/2024	Pau (64)	AFPA PAU		MON COMPTE FORMATION	FPC
00351688	du 07/10/2024 au 14/03/2025	Pau (64)	AFPA PAU		MON COMPTE FORMATION	FPC
00351689	du 06/01/2025 au 06/06/2025	Pau (64)	AFPA PAU		MON COMPTE FORMATION	FPC