

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

ADREC  
Mickael MICUCCI  
04.44.05.21.85  
communication@adrec-formation.fr

## Accès à la formation

## Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

## Sélection :

Dossier  
Tests  
Entretien

## Niveau d'entrée requis :

Niveau Préqualification (Niveau 2 européen)

## Conditions d'accès :

Tests de capacité d'apprentissage + CV et lettre de motivation

## Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients. Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation. Bloc de compétences 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal Bloc de compétences 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

## Contenu et modalités d'organisation

Programme et dossier professionnel (à présenter au jury) 42 h La production de documents (dont 6h e-learning) 24 h Accueil téléphonique et physique 30 h Méthode de rédaction 12 h Word 18 h Excel 30 h Powerpoint 6 h Internet et Gsuite (dont 6h e-learning) 6 h Environnement entreprise & RH (dont 6h e-learning) 6 h Gestion, organisation et planification (dont 12h e-learning) 24 h Collecte de l'information 6 h Communication orale 30 h Négociation vente 36 h Marketing 18 h Pilotage de l'activité 24 h Comptabilité Commerciale avec CIEL 12 h L'unité marchande 30 h Gestion du point de vente 66 h Projet de mise en application 24 h Evaluations en cours de formation (livret d'évaluation à remettre au jury) 48 h Passage de la Certification 6 h

Commentaires sur la durée hebdomadaire Nous pouvons adapter les modules du programme selon profil. La formation peut être proposée en e-learning (nous contacter pour plus d'informations)  
Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

## Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel employé commercial - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

## Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00340458	du 13/03/2023 au 23/02/2024	Bordeaux (33)	ADREC		Non éligible	Contrat app
00338591	du 13/03/2023 au 01/09/2023	Bordeaux (33)	ADREC		MON COMPTE FORMATION	FPC
00346741	du 12/06/2023 au 23/02/2024	Bordeaux (33)	ADREC		MON COMPTE FORMATION	FPC
00338592	du 11/09/2023 au 23/02/2024	Bordeaux (33)	ADREC		MON COMPTE FORMATION	FPC
00342142	du 11/09/2023 au 30/09/2024	Bordeaux (33)	ADREC		Non éligible	Contrat app

<b>00374614</b>	du 13/11/2023 au 26/08/2024	Bordeaux (33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00374615</b>	du 15/01/2024 au 26/08/2024	Bordeaux (33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00375107</b>	du 11/03/2024 au 26/08/2024	Bordeaux (33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00449350</b>	du 17/06/2024 au 20/02/2025	Bordeaux (33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00463763</b>	du 16/09/2024 au 19/08/2025	Bordeaux (33)	ADREC	Non éligible	Contrat app
<b>00439697</b>	du 16/09/2024 au 20/02/2025	Bordeaux (33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00489087</b>	du 18/11/2024 au 19/08/2025	Bordeaux (33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00510735</b>	du 13/01/2025 au 19/08/2025	Bordeaux (33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00551322</b>	du 10/02/2025 au 19/08/2025	Bordeaux (33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00532465</b>	du 10/03/2025 au 18/02/2026	Bordeaux (33)	ADREC	Non éligible	Contrat app
<b>00489436</b>	du 10/03/2025 au 19/08/2025	Bordeaux (33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00571329</b>	du 14/04/2025 au 23/02/2026	Bordeaux (33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00532416</b>	du 15/09/2025 au 05/10/2026	Bordeaux (33)	ADREC	Non éligible	Contrat app
<b>00571328</b>	du 15/09/2025 au 23/02/2026	Bordeaux (33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00589472</b>	du 16/06/2025 au 23/02/2026	Bordeaux (33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC