

## Titre Professionnel Employé commercial

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES  
DR Entreprises Nouvelle-Aquitaine  
-  
MC\_PSR\_NOUVELLE\_AQUITAINE@AFPA.FR

## Accès à la formation

## Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

## Sélection :

Dossier  
Entretien

## Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

## Conditions d'accès :

Non renseigné

## Prérequis pédagogiques :

Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, il est souhaitable de savoir lire, écrire, compter.

## Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal  
Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

## Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 2 modules, complétées par 2 périodes en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, prise de connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal : approvisionnement de l'unité marchande - présentation marchande des produits - contribution à la gestion et optimisation des stocks - traitement des commandes de produits de clients (4 semaines). Période en entreprise (4 semaines). Module 2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal : accueil, renseignement, orientation et service au client sur la surface de vente - tenue d'un poste de caisse et supervision des caisses libre-service - contribution à l'amélioration de l'expérience d'achat (4 semaines) Période en entreprise (4 semaines). Période de certification (1 semaine).

## Durées de la formation

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

## Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel employé commercial - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)



## Et après ?

Suite de parcours

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00338319	du 19/02/2024 au 28/06/2024	(23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET		MON COMPTE FORMATION	FPC
00342328	du 02/12/2024 au 25/04/2025	(23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET		MON COMPTE FORMATION	FPC
00342329	du 16/09/2024 au 07/02/2025	(23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET		MON COMPTE FORMATION	FPC
00342330	du 01/07/2024 au 15/11/2024	(23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET		MON COMPTE FORMATION	FPC

**00342331**du 15/04/2024 au  
30/08/2024

(23)

AFPA - CENTRE DE  
GUÉRETMON  
COMPTE  
FORMATION

FPC

**00372944**du 03/03/2025 au  
25/07/2025

(23)

AFPA - CENTRE DE  
GUÉRETMON  
COMPTE  
FORMATION

FPC

**00426436**du 26/05/2025 au  
22/10/2025

(23)

AFPA - CENTRE DE  
GUÉRETMON  
COMPTE  
FORMATION

FPC

**00426437**du 01/09/2025 au  
30/01/2026

(23)

AFPA - CENTRE DE  
GUÉRETMON  
COMPTE  
FORMATION

FPC

**00426438**du 01/12/2025 au  
30/04/2026

(23)

AFPA - CENTRE DE  
GUÉRETMON  
COMPTE  
FORMATION

FPC