

Titre Professionnel Employé commercial

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES
DR Entreprises Nouvelle-Aquitaine
-
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, il est souhaitable de savoir lire, écrire, compter.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanalAccueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 2 modules, complétées par 2 périodes en entreprise.Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, prise de connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine).Module 1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal : approvisionnement de l'unité marchande - présentation marchande des produits - contribution à la gestion et optimisation des stocks - traitement des commandes de produits de clients (4 semaines).Période en entreprise (4 semaines).Module 2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal : accueil, renseignement, orientation et service au client sur la surface de vente - tenue d'un poste de caisse et supervision des caisses libre-service - contribution à l'amélioration de l'expérience d'achat (4 semaines) Période en entreprise (4 semaines).Période de certification (1 semaine).

Commentaires sur la durée hedmomadaire
Parcours de formation personnalisable ?
Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel employé commercial - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Et après ?

MON COMPTE FORMATION

Éligible au CPF

Oui

Type de parcours

Mixte

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00348712	du 13/05/2024 au 27/09/2024	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		MON COMPTE FORMATION	FPC
00353362	du 29/01/2024 au 07/06/2024	Niort (79)	AFPA NIORT		MON COMPTE FORMATION	FPC
00353363	du 26/03/2024 au 09/08/2024	Niort (79)	AFPA NIORT		MON COMPTE FORMATION	FPC
00353364	du 10/06/2024 au 18/10/2024	Niort (79)	AFPA NIORT		MON COMPTE FORMATION	FPC
00341419	du 25/03/2024 au 02/08/2024	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT		MON COMPTE FORMATION	FPC

00341420	du 13/05/2024 au 20/09/2024	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00341421	du 26/08/2024 au 08/01/2025	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00426973	du 13/01/2025 au 23/05/2025	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	FPC