

CQP Barman du monde de la nuit

Financement



Formation professionnelle continue
Programme régional de formation
(PRF AS)

N° de marché :2022P072S02643

Organisme responsable et contact

GIP FCIP AQUITAINE
BOMASSI SACHA
06.07.74.93.64
sacha.bomassi@greta-cfa-aquitaine.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller en insertion professionnelle
Information collective

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Les pré-requis obligatoires liés à cette composante seront précisés et détaillés dans la réponse de l'organisme de formation.

Prérequis pédagogiques :

Avoir un projet professionnel dans le secteur visé et avoir déjà exercé au moins en saison - Maîtriser les savoirs de base - Se repérer dans le temps et l'espace - Etre capable d'intégrer les règles comportementales au plan professionnel

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

La présente consultation cible des actions devant répondre à un besoin de qualification et/ou de compétences des entreprises et des publics visant à faciliter l'insertion professionnelle et le retour à l'emploi durable.

Contenu et modalités d'organisation

Accueil et positionnement détailler... - Diagnostic sur le projet de formation / projet ultérieur Positionnement Restitution du positionnement Etablissement du contrat : durée, rythme, dates début et fin et du plan de formation individuel : modules, objectifs, modalités pédagogiques Etablissement et signature du contrat de formation et de l'annexe pédagogique, du règlement intérieur Explication du contenu et des droits et devoirs en découlant Présentation des modes de fonctionnement de la structure - 7 h Sauveteur Secouriste du Travail - Le rôle du sauveteur secouriste du travail et le cadre juridique de son intervention. Connaître les principes de la prévention des risques professionnels. Identifier et supprimer ou isoler les dangers auxquels est soumise la victime sans s'exposer soi-même. Intervenir dans une situation d'accident (protéger, examiner, faire alerter, secourir). Informer son responsable d'une situation dangereuse. Approche des situations inhérentes aux risques spécifiques Equivalence au bloc : Assurer la sécurité des personnes et des lieux - 14 h Techniques de recherche d'emploi Accompagnement à l'insertion professionnelle - Faire le point sur son parcours : Organiser sa recherche d'emploi - Connaître les structures d'aide et d'accompagnement - Les outils d'aide à la recherche d'emploi - Utiliser les réseaux sociaux professionnels - Constituer et entretenir un « réseau » Elaborer les outils de communication (CV, lettre...) La candidature spontanée La réponse à une offre d'emploi Le contact téléphonique Se préparer aux entretiens Assurer la relance et le suivi de sa candidature - 14 h Accueillir un client et mener un échange en vue de réaliser une prestation (Bloc 1) - B1A : Etablir un contact efficace et adapté au client B1B : Conduire un échange avec un client en lien avec une prestation de service B1C : Réaliser ou suivre la réalisation d'une prestation en assurant la satisfaction client - 35 h Traiter une réclamation client, recueillir et transmettre des informations concernant les clients (Bloc 2) - B2A : Traiter les situations difficiles en préservant la qualité de la relation client B2B : Rechercher, traiter et transmettre les informations à la continuité du service client - 35 h

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

Validation(s) Visée(s)

CQP barman du monde de la nuit - Sans niveau spécifique
CQP barman du monde de la nuit - Sans niveau spécifique

Et après ?

Suite de parcours

Néant.

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00336260	du 24/02/2023 au 08/06/2023	Biarritz (64)	GRETA CFA AQUITAINE		Non éligible	
00395789	du 24/01/2024 au 06/05/2024	Biarritz (64)	GRETA CFA AQUITAINE		Non éligible	