

**Financement**Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif**Organisme responsable et contact**GRETA CFA AQUITAINE  
GRETA CFA AQUITAINE  
05.40.54.71.31  
contact@greta-cfa-aquitaine.fr**Accès à la formation****Publics visés :**Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)**Sélection :**Dossier  
Tests  
Entretien**Niveau d'entrée requis :**

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

**Conditions d'accès :**

En formation continue, toute situation est étudiée En contrat d'apprentissage : niveau 4 validé

**Prérequis pédagogiques :**

Les candidatures sont étudiées en fonction des éléments suivants : Dossier scolaire, assiduité, comportement en formation, parcours post-scolaire. Pour ce BTS, les qualités suivantes sont attendues : Dynamisme, maturité et autonomie, rigueur, empathie, aisance relationnelle.

**Contrat de professionnalisation possible ?**

Non

**Objectif de la formation**

Apporter aux clients une expertise des techniques assurantielles en les conseillant à tout moment de la vie du contrat Informer et conseiller la clientèle Gérer les contrats d'assurance Accueillir les clients en situation de sinistre Gérer les dossiers de sinistres

**Contenu et modalités d'organisation**

"Le programme proposé est conforme au référentiel national et s'articule autour de domaines généraux et techniques. Domaines Généraux : Culture Générale et Expression Langue Vivante : anglais Domaines techniques : Culture professionnelle et suivi du client Développement commercial et gestion des contrats - Accueil et identification des besoins du client ou du prospect - Développement commercial, prospection, et vente de contrats d'assurances et de services associés, de produits bancaires et financiers - Suivi du client et gestion de ses contrats Gestion des sinistres et des prestations - Accueil du client en situation de sinistre - Instruction du dossier de sinistre et versement des prestations Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques"

Commentaires sur la durée hebdomadaire Le parcours peut être individualisé en cas de dispense d'épreuves à l'examen (titulaires d'un autre BTS ou d'une licence) ou de compétences spécifiques du candidat.  
Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Individualisé**Validation(s) Visée(s)****BTS assurance - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)****MON COMPTE FORMATION** Éligible au CPF**Et après ?****Suite de parcours**

Le BTS est un diplôme permettant l'insertion directe vers l'emploi. Types d'emplois accessibles : Conseiller.e de clientèle Téléconseiller.re en assurances Collaborateur.rice d'agence généraliste à dominante commerciale (agence d'assurance) Conseiller.e de gestion Chargé.e d'indemnisation Gestionnaire de prestations d'assurance Gestionnaires de sinistres Les titulaires d'un BTS ont la possibilité de candidater à des licences professionnelles ou à des titres de niveau 6.

**Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00335286	du 28/08/2023 au 05/07/2024	Bordeaux (33)	GRETA CFA AQUITAINE		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC
00462431	du 26/08/2024 au 27/06/2025	Bordeaux (33)	GRETA CFA AQUITAINE		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC
00424256	du 29/08/2024 au 04/07/2025	Bordeaux (33)	GRETA CFA AQUITAINE		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC

00532943

du 28/08/2025 au  
03/07/2026

Bordeaux (33)

GRETA CFA  
AQUITAINE

MON  
COMPTE  
FORMATION

FPC