

# Relations conflictuelles : les orienter positivement

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

GERFI +  
TARDET MYRIAM  
05.46.50.64.63  
contact@gerfiplus.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(vé) non salarié(e)

### Sélection :

Inscription obligatoire par un conseiller  
en insertion professionnelle

### Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

### Conditions d'accès :

tout public

### Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de  
professionnalisation  
possible ?

Non

## Objectif de la formation

? Comprendre les situations. ? Acquérir un point de vue positif et dynamique sur l'expression des désaccords. ? Favoriser un dialogue ouvert au delà de l'expression des conflits.

## Contenu et modalités d'organisation

? Qu'est-ce qu'un conflit ? ? Pourquoi les conflits existent ? ? Que fait-on des conflits ? ? Prendre en compte la réalité de l'autre, sa vision du monde. ? Découvrir l'intention positive sous-jacente à un comportement perçu. ? Techniques de recadrage pour relativiser et accroître sa propre flexibilité. ? Structures et richesse du désaccord - nature et fonction des émotions ? S'affirmer et négocier dans le respect des intérêts de chacun - territoire et limites : savoir dire « non » ? Mieux travailler et dialoguer ensemble. Cette formation demande une implication personnelle.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

## Validation(s) Visée(s)

### > Attestation de fin de formation

## Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00334871	du 13/11/2023 au 17/11/2023	La Rochelle (17)	GERFI +		Non éligible	FPC
00422797	du 04/11/2024 au 08/11/2024	La Rochelle (17)	GERFI +		Non éligible	FPC
00557291	du 08/09/2025 au 12/09/2025	La Rochelle (17)	GERFI +		Non éligible	FPC