

BTS Maintenance des Véhicules option B Véhicules de Transport Routier

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

GRETA CFA AQUITAINE
Annick Lasserre - Cathala
05.58.05.65.66
annick.lasserrecathala@greta-cfa-aquitaine.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Etre titulaire d'un niveau 4 (Bac ou équivalent)
Un premier niveau de connaissance en maintenance des véhicules est conseillé

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

- Réaliser un diagnostic complexe en autonomie, dans l'atelier, et éventuellement en liaison avec le client, la plateforme technique et les prestataires, le service des pièces de rechange. - Réaliser les opérations de maintenance et de réparation complexes en autonomie, dans l'atelier, et éventuellement en liaison avec le client, la plateforme technique et les prestataires, le service des pièces de rechange. - Organiser les services de la maintenance et de la réparation d'un véhicule dans l'atelier. - Gérer la relation client en zone de réception avec le client et son véhicule, au téléphone, en zone de restitution des véhicules. - Respecter la réglementation aussi bien technique qu'environnementale. - Réaliser un service après-vente de qualité.

Contenu et modalités d'organisation

Analyser des systèmes et contrôle des performances : - Décrire le fonctionnement du système - Identifier les grandeurs d'entrée/sortie du système - Caractériser les performances du système Diagnostiquer : - Valider le dysfonctionnement - Émettre les hypothèses liées aux symptômes - Effectuer des mesures, des essais - Déterminer les éléments défaillants - Proposer des solutions économiquement adaptées Mettre en œuvre : - Organiser l'intervention - Remettre en conformité. Régler, paramétrer - Valider la qualité de l'intervention - Appliquer les mesures de prévention adaptées Organiser : - Gérer les équipements nécessaires aux interventions - Planifier et gérer les interventions - Collecter les données techniques - Accompagner techniquement les collaborateurs S'informer - Communiquer : - Appliquer la relation service client y compris en langue anglaise - Échanger avec des professionnels en interne ou en externe Culture générale et expression Langue vivante étrangère anglais Mathématiques Physique - Chimie

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Non renseigné

Validation(s) Visée(s)

BTS maintenance des véhicules option B : véhicules de transport routier - Niveau 5 :
DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00334517	du 04/09/2023 au 04/07/2025	Mont-de- Marsan (40)	LYCEE PROFESSIONNEL FREDERIC ESTÈVE		Non éligible	
00414746	du 02/09/2024 au 03/07/2026	Mont-de- Marsan (40)	LYCEE PROFESSIONNEL FREDERIC ESTÈVE		Non éligible	
00521695	du 01/09/2025 au 02/07/2027	Mont-de- Marsan (40)	LYCEE PROFESSIONNEL FREDERIC ESTÈVE		Non éligible	

00653593

du 01/09/2026 au
07/07/2028

Mont-de-
Marsan (40)

LYCEE
PROFESSIONNEL
FREDERIC ESTÈVE

Non
éligible

