

**BTS Maintenance des Véhicules option B Véhicules de Transport Routier****Financement**Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif**Organisme responsable et contact**GRETA CFA AQUITAINE  
Annick Lasserre - Cathala  
05.58.05.65.66  
annick.lasserrecathala@greta-cfa-aquitaine.fr**Accès à la formation****Publics visés :**Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)**Sélection :**Dossier  
Entretien**Niveau d'entrée requis :**

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

**Conditions d'accès :**Etre titulaire d'un niveau 4 (Bac ou équivalent)  
Un premier niveau de connaissance en maintenance des véhicules est conseillé**Prérequis pédagogiques :**

Non renseigné

**Contrat de professionnalisation possible ?**

Non

**Objectif de la formation**

- Réaliser un diagnostic complexe en autonomie, dans l'atelier, et éventuellement en liaison avec le client, la plateforme technique et les prestataires, le service des pièces de rechange. - Réaliser les opérations de maintenance et de réparation complexes en autonomie, dans l'atelier, et éventuellement en liaison avec le client, la plateforme technique et les prestataires, le service des pièces de rechange. - Organiser les services de la maintenance et de la réparation d'un véhicule dans l'atelier. - Gérer la relation client en zone de réception avec le client et son véhicule, au téléphone, en zone de restitution des véhicules. - Respecter la réglementation aussi bien technique qu'environnementale. - Réaliser un service après-vente de qualité.

**Contenu et modalités d'organisation**

**Analyser des systèmes et contrôle des performances :** - Décrire le fonctionnement du système - Identifier les grandeurs d'entrée/sortie du système - Caractériser les performances du système  
**Diagnostiquer :** - Valider le dysfonctionnement - Émettre les hypothèses liées aux symptômes - Effectuer des mesures, des essais - Déterminer les éléments défailants - Proposer des solutions économiquement adaptées  
**Mettre en œuvre :** - Organiser l'intervention - Remettre en conformité. Régler, paramétrer - Valider la qualité de l'intervention - Appliquer les mesures de prévention adaptées  
**Organiser :** - Gérer les équipements nécessaires aux interventions - Planifier et gérer les interventions - Collecter les données techniques - Accompagner techniquement les collaborateurs  
**S'informer - Communiquer :** - Appliquer la relation service client y compris en langue anglaise - Échanger avec des professionnels en interne ou en externe  
Culture générale et expression Langue vivante étrangère anglais Mathématiques Physique - Chimie

Durées de la formation \*1442h en cours du jour

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Non renseigné

**Validation(s) Visée(s)****BTS maintenance des véhicules option B : véhicules de transport routier - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)****Et après ?**

Suite de parcours

Non renseigné

**Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00334517	du 04/09/2023 au 04/07/2025	(40)	LYCEE PROFESSIONNEL FREDERIC ESTÈVE		Non éligible	
00414746	du 02/09/2024 au 03/07/2026	(40)	LYCEE PROFESSIONNEL FREDERIC ESTÈVE		Non éligible	
00521695	du 01/09/2025 au 02/07/2027	(40)	LYCEE PROFESSIONNEL FREDERIC ESTÈVE		Non éligible	