

Titre Bac+2 Gestionnaire d'Unité Commerciale

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

ECOLES CCI DORDOGNE
Céline Gérard
05.53.35.72.72
c.gerard@ecoles.dordogne.cci.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

- Justifier d'un diplôme de niveau 4 (ou titre équivalent) ou - Justifier de 3 années d'expérience professionnelle dans le secteur d'activité commerce-distribution et -Satisfaire aux épreuves de sélection (entretien , positionnement)

Prérequis pédagogiques :

- Sens de la relation client - Aisance relationnelle - Aptitudes à la communication orale et écrite

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Le gestionnaire d'unités commerciales occupe un poste opérationnel tourné vers la relation clients. Il est chargé de développer le chiffre d'affaires via un plan d'actions commerciales et marketing "phygitaux" conforme à la stratégie de l'entreprise. Il étudie, conseille et fidélise la clientèle à l'aide d'outils numériques. Il optimise le merchandising, gère les stocks, suit les résultats et fait le reporting nécessaire. Il participe à la gestion courante du point de vente et veille à la réglementation sanitaire. Il contribue à l'animation de l'équipe (planning, missions, formation) en vue d'optimiser l'organisation de l'unité commerciale.

Contenu et modalités d'organisation

4 blocs composent le programme de formation: - Mise en œuvre des actions commerciales et marketing " phygitaux" de l'unité commerciale - Conseil, vente et gestion de la relation clients dans un contexte omnicanal - Suivi des ventes et gestion des stocks de l'unité commerciale - Collaboration à l'organisation du fonctionnement de l'unité commerciale et à l'animation d'équipe

Commentaires sur la durée hebdomadaire Parcours personnalisable selon pré requis
Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

Validation(s) Visée(s)

Gestionnaire d'unité commerciale - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Insertion Professionnelle

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00333871	du 01/09/2023 au 12/07/2025	Boulazac (24)	ECOLES CCI DORDOGNE		Non éligible	
00429142	du 01/09/2024 au 12/07/2026	Boulazac Isle Manoire (24)	ECOLES CCI DORDOGNE		Non éligible	
00534598	du 01/09/2025 au 09/07/2027	Boulazac Isle Manoire (24)	ECOLES CCI DORDOGNE		Non éligible	