

Améliorer sa communication dans l'exercice de sa profession

Financement
Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif
Organisme responsable et contact
GERFI + TARDET MYRIAM 05.46.50.64.63 contact@gerfiplus.fr
Accès à la formation
Publics visés :
Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarié(e) Actif(ve) non salarié(e)
Sélection :
Inscription obligatoire par un conseiller en insertion professionnelle
Niveau d'entrée requis :
Sans niveau spécifique
Conditions d'accès :
tout public
Prérequis pédagogiques :
Non renseigné
Contrat de professionnalisation possible ?
Non

Objectif de la formation

? Comprendre les phénomènes de communication. ? Acquérir des outils et des techniques pour mieux communiquer. ? Développer ses compétences relationnelles au travail auprès des usagers et au sein de son équipe professionnelle.

Contenu et modalités d'organisation

Apports théoriques - les axiomes de la communication : règles de base, mécanismes, obstacles - le verbal et le non-verbal, le contenu et le processus Mieux se connaître et comprendre les autres - comment se situer face aux autres - perception de soi, perception des autres - image de soi - importance du cadre de référence Techniques et outils - les échanges avec les autres, nourriture des relations humaines - l'assertivité, ou comment faire passer une demande claire, un refus, une critique sans détruire la relation - la Programmation Neuro-Linguistique : calibration, synchronisation, les différents canaux de communication - quelques techniques pour mieux écouter et désamorcer les conflits : l'écoute et la reformulation. Ce stage demande une implication personnelle pour les exercices pratiques.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**
Commentaires sur la parcours personnalisable **5 jours de formation consécutifs**

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00333526	du 04/09/2023 au 08/09/2023	La Rochelle (17)	GERFI +	Non éligible		
00415090	du 02/09/2024 au 06/09/2024	La Rochelle (17)	GERFI +	Non éligible		
00566823	du 03/11/2025 au 07/11/2025	La Rochelle (17)	GERFI +	Non éligible		
00661508	du 02/11/2026 au 06/11/2026	La Rochelle (17)	GERFI +	Non éligible		