

Améliorer sa communication dans l'exercice de sa profession

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

GERFI +
TARDET MYRIAM
05.46.50.64.63
contact@gerfiplus.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription obligatoire par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

tout public

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

? Comprendre les phénomènes de communication. ? Acquérir des outils et des techniques pour mieux communiquer. ? Développer ses compétences relationnelles au travail auprès des usagers et au sein de son équipe professionnelle.

Contenu et modalités d'organisation

Apports théoriques - les axiomes de la communication : règles de base, mécanismes, obstacles - le verbal et le non-verbal, le contenu et le processus
Mieux se connaître et comprendre les autres - comment se situer face aux autres - perception de soi, perception des autres - image de soi - importance du cadre de référence
Techniques et outils - les échanges avec les autres, nourriture des relations humaines - l'assertivité, ou comment faire passer une demande claire, un refus, une critique sans détruire la relation - la Programmation Neuro-Linguistique : calibration, synchronisation, les différents canaux de communication - quelques techniques pour mieux écouter et désamorcer les conflits : l'écoute et la reformulation. Ce stage demande une implication personnelle pour les exercices pratiques.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**
Commentaires sur la parcours personnalisable **5 jours de formation consécutifs**

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00333526	du 04/09/2023 au 08/09/2023	La Rochelle (17)	GERFI +		Non éligible	
00415090	du 02/09/2024 au 06/09/2024	La Rochelle (17)	GERFI +		Non éligible	
00566823	du 03/11/2025 au 07/11/2025	La Rochelle (17)	GERFI +		Non éligible	