

La gestion des conflits

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

MAGMA FORMATION
DEMONT Adelys
06.72.01.69.43
adelys@magma-formation.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Sans conditions

Prérequis pédagogiques :

Aucun

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

? Etre capable de gérer les conflits si l'on n'a pas su les éviter ? Détecter les signes précurseurs ? Déceler les tensions ? Savoir désamorcer les conflits

Contenu et modalités d'organisation

? Les sources des situations conflictuelles ? Les attitudes utiles à chaque étape et dans toute situation de communication ? Les comportements à éviter ? Les attitudes bloquantes ? L'escalade ? Les conflits ? Démarches de traitement des conflits o Négocier pour sortir du conflit o DESC pour gérer un conflit

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00333481	du 01/11/2022 au 31/12/2025	ANGLET (64)	MAGMA FORMATION		Non éligible	FPC