Ref. formation 202211151968

La gestion de crise : colère, violence, communication…

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

GERFI +
TARDET MYRIAM
05.46.50.64.63
contact@gerfiplus.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription obligatoire par un conseiller en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

tout public

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

? Connaître et appréhender les différentes formes de violence. ? Mieux comprendre et gérer ses émotions. ? Découvrir et utiliser un mode de communication non violent. ? S'initier à la médiation inter relationnelle.

Contenu et modalités d'organisation

Violences et représentations : - définitions - idées reçues - les différentes formes de violences Violence et souffrance psychique : - le traumatisme psychique - l'évaluation - les modalités de prise en charge La gestion des émotions, les « raisons de la colère » : - reconnaître et gérer ses émotions - identifier et exprimer son ressenti - observer sans évaluer La communication : - l'écoute - le questionnement - l'empathie - la communication non violente La régulation de la violence - crises, ruptures et dépassements - espaces de « conflictualisation », cadre et principes - les étapes de la résolution des conflits en communication non violente - la médiation inter relationnelle.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours ***Non renseigné***
Commentaires sur la parcours personnalisable **4 jours de formation consécutifs**

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00333273	du 27/03/2023 au 31/03/2023	La Rochelle (17)	GERFI +		Non éligible	FPC
00414143	du 25/03/2024 au 28/03/2024	La Rochelle (17)	GERFI +		Non éligible	FPC
00558923	du 08/09/2025 au 11/09/2025	La Rochelle (17)	GERFI +		Non éligible	FPC