

L'entretien en face-à-face

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

GERFI +
TARDET MYRIAM
05.46.50.64.63
contact@gerfiplus.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription obligatoire par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

tout public

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

? Identifier les différents types d'entretien selon leurs finalités. ? S'approprier les techniques de base de la conduite d'entretien de l'accueil à la clôture. ? Avoir les moyens de gérer les émotions susceptibles de surgir lors d'un entretien.

Contenu et modalités d'organisation

La notion d'entretien en face-à-face - définition - les différents types d'entretien et leur degré de directivité - les étapes d'un entretien - les qualités et compétences pour conduire un entretien Les mécanismes de la communication - les composants du message - niveaux de conscience - cadre de référence - socle des croyances Les techniques d'entretien - la communication non verbale - la technique de l'écoute active - autres techniques et attitudes L'intelligence émotionnelle : gérer et utiliser l'émotion - notion d'émotion - miroir et projection - gestion des émotions - respiration et visualisation - face à l'agressivité - être conscient de son état interne La négociation - le contrat - les clés et étapes

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**
Commentaires sur la parcours personnalisable **5 jours de formation consécutifs**

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00333267	du 22/05/2023 au 26/05/2023	La Rochelle (17)	GERFI +		Non éligible	
00414832	du 17/06/2024 au 21/06/2024	La Rochelle (17)	GERFI +		Non éligible	
00555120	du 16/06/2025 au 20/06/2025	La Rochelle (17)	GERFI +		Non éligible	
00660697	du 15/06/2026 au 19/06/2026	La Rochelle (17)	GERFI +		Non éligible	