

L'entretien en face-à-face

| |
|---|
| Financement |
| Formation professionnelle continue Non conventionnée / sans dispositif |
| Organisme responsable et contact |
| GERFI + TARDET MYRIAM 05.46.50.64.63 contact@gerfiplus.fr |
| Accès à la formation |
| Publics visés : |
| Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarié(e) Actif(ve) non salarié(e) |
| Sélection : |
| Inscription obligatoire par un conseiller en insertion professionnelle |
| Niveau d'entrée requis : |
| Sans niveau spécifique |
| Conditions d'accès : |
| tout public |
| Prérequis pédagogiques : |
| Non renseigné |
| Contrat de professionnalisation possible ? |
| Non |

Objectif de la formation

? Identifier les différents types d'entretien selon leurs finalités. ? S'approprier les techniques de base de la conduite d'entretien de l'accueil à la clôture. ? Avoir les moyens de gérer les émotions susceptibles de surgir lors d'un entretien.

Contenu et modalités d'organisation

La notion d'entretien en face-à-face - définition - les différents types d'entretien et leur degré de directivité - les étapes d'un entretien - les qualités et compétences pour conduire un entretien Les mécanismes de la communication - les composants du message - niveaux de conscience - cadre de référence - socle des croyances Les techniques d'entretien - la communication non verbale - la technique de l'écoute active - autres techniques et attitudes L'intelligence émotionnelle : gérer et utiliser l'émotion - notion d'émotion - miroir et projection - gestion des émotions - respiration et visualisation - face à l'agressivité - être conscient de son état interne La négociation - le contrat - les clés et étapes

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**
Commentaires sur la parcours personnalisable **5 jours de formation consécutifs**

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

| Numéro Carif | Dates de formation | Ville | Organisme de formation | Type d'entrée | CPF | Modalités |
|-----------------|-----------------------------|------------------|------------------------|---------------|-----|-----------|
| 00333267 | du 22/05/2023 au 26/05/2023 | La Rochelle (17) | GERFI + | Non éligible | | |
| 00414832 | du 17/06/2024 au 21/06/2024 | La Rochelle (17) | GERFI + | Non éligible | | |
| 00555120 | du 16/06/2025 au 20/06/2025 | La Rochelle (17) | GERFI + | Non éligible | | |
| 00660697 | du 15/06/2026 au 19/06/2026 | La Rochelle (17) | GERFI + | Non éligible | | |