

# L'entretien en face-à-face

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

GERFI +  
**TARDET MYRIAM**  
05.46.50.64.63  
contact@gerfiplus.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Inscription obligatoire par un conseiller  
en insertion professionnelle

### Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

### Conditions d'accès :

tout public

### Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de  
professionnalisation  
possible ?

Non

## Objectif de la formation

? Identifier les différents types d'entretien selon leurs finalités. ? S'approprier les techniques de base de la conduite d'entretien de l'accueil à la clôture. ? Avoir les moyens de gérer les émotions susceptibles de surgir lors d'un entretien.

## Contenu et modalités d'organisation

La notion d'entretien en face-à-face - définition - les différents types d'entretien et leur degré de directivité - les étapes d'un entretien - les qualités et compétences pour conduire un entretien Les mécanismes de la communication - les composants du message - niveaux de conscience - cadre de référence - socle des croyances Les techniques d'entretien - la communication non verbale - la technique de l'écoute active - autres techniques et attitudes L'intelligence émotionnelle : gérer et utiliser l'émotion - notion d'émotion - miroir et projection - gestion des émotions - respiration et visualisation - face à l'agressivité - être conscient de son état interne La négociation - le contrat - les clés et étapes

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**  
Commentaires sur la parcours personnalisable **5 jours de formation consécutifs**

## Validation(s) Visée(s)

> **Attestation de fin de formation**

## Et après ?

Suite de parcours

**Non renseigné**

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
<b>00333267</b>	du 22/05/2023 au 26/05/2023	La Rochelle (17)	GERFI +		Non éligible	
<b>00414832</b>	du 17/06/2024 au 21/06/2024	La Rochelle (17)	GERFI +		Non éligible	
<b>00555120</b>	du 16/06/2025 au 20/06/2025	La Rochelle (17)	GERFI +		Non éligible	