

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

| | |
|---|--|
| <p>Financement</p> <p>Formation professionnelle continue Non conventionnée / sans dispositif</p> <p>Organisme responsable et contact</p> <p>NOSCHOOL BORDEAUX Service admissions 05.56.49.41.33 contact@noschool.fr</p> <p>Accès à la formation</p> <p>Publics visés :</p> <p>Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarié(e) Actif(ve) non salarié(e)</p> <p>Sélection :</p> <p>Dossier Tests Entretien</p> <p>Niveau d'entrée requis :</p> <p>Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)</p> <p>Conditions d'accès :</p> <p>Etre titulaire d'un titre ou diplôme de niveau IV</p> <p>Prérequis pédagogiques :</p> <p>Non renseigné</p> <p>Contrat de professionnalisation possible ?</p> <p>Non</p> | <p>Objectif de la formation</p> <p>Cibler et prospector la clientèle Négocier et accompagner la relation client Organiser et animer un événement commercial Exploiter et mutualiser l'information commerciale Maîtriser la relation omnicanale Animer la relation client digitale Développer la relation client en e-commerce Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs Développer et animer un réseau de partenaires Créer et animer un réseau de vente directe</p> <p>Contenu et modalités d'organisation</p> <p>MATIERES GENERALES: Culture générale et expression Communication en langue vivante étrangère 1 : Anglais Culture économique, juridique et managériale MATIERES TECHNIQUES: Relation client et négociation-vente Relation client à distance et digitalisation Relation client et animation de réseaux</p> <p>Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Non renseigné</p> <p>Validation(s) Visée(s)</p> <p>BTS négociation et digitalisation de la relation client - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)</p> <p>NON MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF</p> <p>Et après ?</p> <p>Suite de parcours Insertion professionnelle ou poursuite en bachelor marketing</p> |
|---|--|

Calendrier des sessions

| Numéro Carif | Dates de formation | Ville | Organisme de formation | Type d'entrée | CPF | Modalités |
|--------------|-----------------------------|---------------|--------------------------|-------------------------------------|-----|-----------|
| 00332309 | du 31/08/2023 au 31/07/2025 | Bordeaux (33) | NOSCHOOL BORDEAUX | Non éligible | | |
| 00440380 | du 30/08/2024 au 31/08/2026 | Bordeaux (33) | NOSCHOOL BORDEAUX | Non éligible | | |
| 00534351 | du 29/08/2025 au 29/08/2027 | Bordeaux (33) | NOSCHOOL BORDEAUX | MON COMPTE FORMATION | | |
| 00533166 | du 29/08/2025 au 29/08/2027 | Bordeaux (33) | NOSCHOOL BORDEAUX | Non éligible | | |

00650781du 01/09/2026 au
31/08/2028

Bordeaux (33)

**NOSCHOOL
BORDEAUX**Non
éligible**00650782**du 01/09/2026 au
31/08/2028

Bordeaux (33)

**NOSCHOOL
BORDEAUX**