

# BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

NOSCHOOL BORDEAUX  
Service admissions  
05.56.49.41.33  
contact@noschool.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier  
Tests  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

### Conditions d'accès :

Etre titulaire d'un titre ou diplôme de niveau IV

### Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Cibler et prospecter la clientèle Négocier et accompagner la relation client Organiser et animer un évènement commercial Exploiter et mutualiser l'information commerciale Maîtriser la relation omnicanale Animer la relation client digitale Développer la relation client en e-commerce Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs Développer et animer un réseau de partenaires Créer et animer un réseau de vente directe

## Contenu et modalités d'organisation

**MATIERES GENERALES:** Culture générale et expression Communication en langue vivante étrangère 1 : Anglais Culture économique, juridique et managériale **MATIERES TECHNIQUES:** Relation client et négociation-vente Relation client à distance et digitalisation Relation client et animation de réseaux

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

## Validation(s) Visée(s)

**BTS négociation et digitalisation de la relation client - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)**



Éligible au CPF

## Et après ?

Suite de parcours

Insertion professionnelle ou poursuite en bachelor marketing

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
<b>00332309</b>	du 31/08/2023 au 31/07/2025	Bordeaux (33)	NOSCHOOL BORDEAUX		Non éligible	
<b>00440380</b>	du 30/08/2024 au 31/08/2026	Bordeaux (33)	NOSCHOOL BORDEAUX		Non éligible	
<b>00534351</b>	du 29/08/2025 au 29/08/2027	Bordeaux (33)	NOSCHOOL BORDEAUX			
<b>00533166</b>	du 29/08/2025 au 29/08/2027	Bordeaux (33)	NOSCHOOL BORDEAUX		Non éligible	

00650781

du 01/09/2026 au  
31/08/2028

Bordeaux (33)

NOSCHOOL  
BORDEAUX

Non  
éligible



00650782

du 01/09/2026 au  
31/08/2028

Bordeaux (33)

NOSCHOOL  
BORDEAUX

MON  
COMPTE  
FORMATION

