

## Découvrir les réseaux sociaux pour un usage professionnel

### Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

### Organisme responsable et contact

CCI 17  
Isabelle DRAPRON  
05.46.00.53.85  
i.drapron@charente-maritime.cci.fr

### Accès à la formation

#### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

#### Sélection :

Entretien

#### Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

#### Conditions d'accès :

Avoir les bases de pratique informatique sur ordinateur / navigation internet. Avoir créé un profil Facebook. Apporter son ordinateur portable. Public concerné : Pour tout public

#### Prérequis pédagogiques :

Avoir les bases de pratique informatique sur ordinateur / navigation internet. Avoir créé un profil Facebook. Apporter son ordinateur portable. Public concerné : Pour tout public

#### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

### Objectif de la formation

A l'issue de la formation, le bénéficiaire sera capable de : • Identifier le contexte et l'évolution des réseaux sociaux • Découvrir Facebook, Instagram et LinkedIn et en comprendre l'intérêt et les spécificités • Définir des objectifs de communication sur ces différents réseaux • Réaliser une veille digitale ciblée par rapport à son domaine d'activité

### Contenu et modalités d'organisation

Introduction : o L'écosystème digital : histoire, évolution et usages o Place du web dans la relation client Panorama des Réseaux Sociaux o Définitions, chiffres, mots-clés, principaux usages o Evolution et appropriation o Place des réseaux sociaux dans le parcours d'achat (intérêt et pertinence des outils) Bases communes des Réseaux Sociaux : o Objectifs / intégration dans la stratégie de communication Présentation / fonctionnement / chiffres clés o Facebook ; Instagram ; LinkedIn Bases rédactionnelles et pratiques / particularités o Facebook ; Instagram ; LinkedIn E-réputation et I'veille en ligne o Définitions et importance o Faire de la veille o Agir / réagir o Gérer une situation de crise

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

### Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

### Et après ?

Suite de parcours

**Non renseigné**

### Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00331001	du 01/01/2023 au 31/12/2023	La Rochelle (17)	CCI 17		Non éligible	
00331002	du 01/01/2023 au 31/12/2023	Rocheftort (17)	CCI 17		Non éligible	
00331003	du 01/01/2023 au 31/12/2023	Saintes (17)	CCI 17		Non éligible	
00462363	du 01/01/2024 au 31/12/2024	Saintes (17)	CCI 17		Non éligible	
00569555	du 01/01/2025 au 31/12/2025	Rocheftort (17)	CCI 17		Non éligible	

00607843

du 01/01/2025 au  
31/12/2025

Saintes (17)

CCI 17

Non  
éligible

