

# Titre Professionnel Employé Administratif et d'Accueil

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

APTITUDES 21  
GUILLORIT Nathalie  
05.57.61.20.31  
contact@aptitudes21.com

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier  
Tests  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

### Conditions d'accès :

Non renseigné

### Prérequis pédagogiques :

Savoir communiquer à l'oral et à l'écrit en  
contexte professionnel, maîtriser les calculs  
élémentaires.

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Présenter et mettre en forme des documents professionnels à l'aide d'un traitement de texte Saisir et mettre à jour des données à l'aide d'un tableur Utiliser les outils collaboratifs pour communiquer et traiter l'information Triier et traiter les mails et le courrier Classer et archiver les informations et les documents Accueillir et orienter les visiteurs et les collaborateurs Traiter les appels téléphoniques Répondre aux demandes d'informations internes et externes

## Contenu et modalités d'organisation

Optimiser ses écrits professionnels Prise de notes Orthographe Mieux communiquer par email Accueil téléphonique et face à face Mieux communiquer à l'oral Ecoute active Présentation et communication professionnelle Gestion du temps Classement et archivage Gestion documentaire Collecte d'informations Gestion des approvisionnements Traitement et schéma Responsabilité sociétale des entreprises Bureautique informatique : Windows / Word / Excel / Outlook / Internet Cybersécurité Vocabulaire numérique et outils partagés Examen Blanc Dossier professionnel

Durées de la formation \*381h en cours du jour \*104h en entreprise

Commentaires sur la durée hebdomadaire Programme ajustable en fonction des acquis sur tests et entretien

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Modularisé

Commentaires sur la parcours personnalisable du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h

## Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel employé administratif et d'accueil - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)



## Et après ?

### Suite de parcours

Suite de parcours Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement : L'emploi s'exerce dans tous types de structures : privées, publiques, commerciales ou non, quel que soit le secteur d'activité. Les types d'emplois accessibles sont les suivants : Agent administratif Employé administratif Employé de bureau Agent d'accueil Equivalences avec d'autres certifications Sans objet

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00329947	du 02/11/2022 au 31/12/2027	(33)	APTITUDES 21		MON COMPTE FORMATION	FPC
00353217	du 03/07/2023 au 01/12/2023	(33)	APTITUDES 21		MON COMPTE FORMATION	FPC
00373637	du 04/09/2023 au 19/01/2024	(33)	APTITUDES 21		MON COMPTE FORMATION	FPC
00425390	du 02/01/2024 au 17/05/2024	(33)	APTITUDES 21		MON COMPTE FORMATION	FPC
00425405	du 05/02/2024 au 28/06/2024	(33)	APTITUDES 21		MON COMPTE FORMATION	FPC

<b>00425406</b>	du 05/03/2024 au 12/04/2024	(33)	<b>APTITUDES 21</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00425407</b>	du 02/04/2024 au 30/08/2024	(33)	<b>APTITUDES 21</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00425408</b>	du 06/05/2024 au 11/10/2024	(33)	<b>APTITUDES 21</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00425409</b>	du 03/06/2024 au 01/11/2024	(33)	<b>APTITUDES 21</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00425410</b>	du 01/07/2024 au 06/12/2024	(33)	<b>APTITUDES 21</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00425411</b>	du 01/08/2024 au 03/01/2025	(33)	<b>APTITUDES 21</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00425412</b>	du 02/09/2024 au 24/01/2025	(33)	<b>APTITUDES 21</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00425413</b>	du 01/10/2024 au 14/02/2025	(33)	<b>APTITUDES 21</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00425414</b>	du 06/11/2024 au 14/03/2025	(33)	<b>APTITUDES 21</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00425415</b>	du 02/12/2024 au 25/04/2025	(33)	<b>APTITUDES 21</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>