Titre professionnel Technicien d'assistance en informatique

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

M2I FORMATION MERIGNAC
SYLVIE POUYADE
diplome@m2iformation.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

A l'issue du parcours de formation le candidat est évalué par un jury de professionnels sur la base d'éléments obligatoires liés au référentiel de certification du titre visé

Prérequis pédagogiques :

Niveau BEP/CAP/BAC .Connaissances de base : environnement Windows, installation/mise à jour de logiciels et maintenance informatique.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Mettre en service des équipements numériques : - Installer un système ou déployer un master dans un poste client - Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique - Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique - Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données Intervenir sur les éléments de l'infrastructure : - Intervenir sur un équipement réseau - Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory - Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs : - Apporter un support technique dans un contexte commercial - Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc - Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques - Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

Contenu et modalités d'organisation

- Les risques électriques - Le Poste de Travail - Réseau - La Virtualisation - Linux - Windows 10 - Switching et Routing - Windows Server - ToIP et WIFI - Équipements mobiles - Gestion de parc - Méthodologie de dépannage

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Individualisé**

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00328907	du 24/04/2023 au 26/10/2023	Mérignac (33)	M2I - SCRIBTEL 33		MON COMPTE FORMATION	FPC
00328908	du 24/04/2023 au 26/10/2023	Mérignac (33)	M2I FORMATION MERIGNAC		MON COMPTE FORMATION	FPC